

Vicepresidencia Segunda y Consejería de Economía, Comercio  
e Innovación

Junta de Extremadura

## Barómetro Empresarial de **EX**tremadura

- **BEE**X -

Informe final de resultados IV T 2009.

27 de enero de 2010



## Índice

Índice .....	3
Introducción .....	5
1. Metodología .....	6
1.1. Ficha técnica .....	6
1.2. Diseño muestral .....	7
2. Resultados globales .....	8
2.1. Caracterización de la empresa .....	8
2.2. Situación actual respecto al trimestre anterior .....	10
2.3. Perspectivas para el próximo trimestre .....	19
2.4. Factores que limitan el nivel de actividad de la empresa .....	28
2.5. Problemas de financiación y morosidad .....	30
2.6. ICE: Indicador de Confianza Empresarial .....	38
3. Anexo 1: Resultados por tamaño de la empresa .....	43
3.1. Situación actual respecto al trimestre anterior .....	43
3.2. Perspectivas para el próximo trimestre .....	47
3.3. Factores que limitan el nivel de actividad de la empresa .....	52
3.4. Problemas de financiación y morosidad .....	52
3.5. ICE: Indicador de Confianza Empresarial .....	57
4. Anexo 2: Resultados por sector de actividad .....	58
4.1. Situación actual respecto al trimestre anterior .....	58
4.2. Perspectivas para el próximo trimestre .....	62
4.3. Factores que limitan el nivel de actividad de la empresa .....	67
4.4. Problemas de financiación y morosidad .....	67
4.5. ICE: Indicador de Confianza Empresarial .....	72

5.	Anexo 3: Resultados por provincia .....	73
5.1.	Situación actual respecto al trimestre anterior.....	73
5.2.	Perspectivas para el próximo trimestre .....	77
5.3.	Factores que limitan el nivel de actividad de la empresa .....	82
5.4.	Problemas de financiación y morosidad.....	82
5.5.	ICE: Indicador de Confianza Empresarial.....	88

## Introducción

En el presente documento se exponen los resultados obtenidos en el *“Barómetro Empresarial de Extremadura”* para el cuarto trimestre de 2009. A través de esta medición es posible conocer las percepciones, opiniones y expectativas de los empresarios extremeños.

En el estudio realizado se tienen en cuenta dos aspectos fundamentales, por una parte, la situación actual de la empresa durante el último trimestre en relación al trimestre anterior y, por otra, las perspectivas para el próximo trimestre. En ambos casos, situación y expectativas, se consulta a las empresas aspectos tales como la cifra de negocio, los precios de venta, la inversión, la exportación, etc. Además, se realiza el cálculo del Indicador de Confianza Empresarial, ICE, que es un índice que permite visualizar el avance o retroceso de la actividad empresarial.

El Barómetro Empresarial de Extremadura también analiza los factores que limitan el nivel de actividad de las empresas y los posibles problemas de financiación y/o morosidad en que pudieran encontrarse.

Los resultados que se exponen en este documento se estructuran en cuatro apartados principales, presentando en el primero de ellos los resultados obtenidos sobre el total de las empresas analizadas, y en los siguientes, designados como anexos, los resultados obtenidos desglosados por el tamaño de la empresa, por sector de actividad y por provincias.

## 1. Metodología

### 1.1. Ficha técnica

<b>Estudio</b>	BEEEX – Barómetro Empresarial de Extremadura.
<b>Universo</b>	Empresas de Extremadura: 67.181 empresas (Fuente: DIRCE 2009).
<b>Muestra</b>	777 empresas.
<b>Error muestral</b>	$\pm 3,5\%$ para el conjunto de la muestra (nivel de confianza del 95% y máxima indeterminación $p=q=50\%$ ).
<b>Método de muestreo</b>	Polietápico aleatorio simple (ubicación geográfica, sector de actividad y número de asalariados). Se realizará un estudio censal para las empresas de 200 y más asalariados (submuestra exhaustiva).
<b>Metodología</b>	Entrevista personal telefónica asistida por ordenador (sistema C.A.T.I.).
<b>Duración de la entrevista</b>	7-10 minutos

## 1.2. Diseño muestral

Para la consecución de las 777 encuestas objetivo se emitieron un total de 10.238 llamadas de teléfono a las 6.307 empresas contactadas pertenecientes a la Comunidad Autónoma de Extremadura entre los días 4 y 17 de diciembre de 2009. Estos datos significan que para la consecución de cada una de las 777 encuestas, ha sido necesario emitir una media de 13,2 llamadas.

Tabla 1. Diseño muestral por sector de actividad y número de empleados

	De 1 a 9 empleados	De 10 a 49 empleados	De 50 a 199 empleados	200 o más empleados	TOTAL
Industria	56	6	3	6	71
Construcción	95	8	1	3	107
Comercio	224	6	0	3	233
Hostelería y Turismo	75	2	0	0	77
Servicios	263	8	8	10	289
<b>TOTAL</b>	<b>713</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>22</b>	<b>777</b>

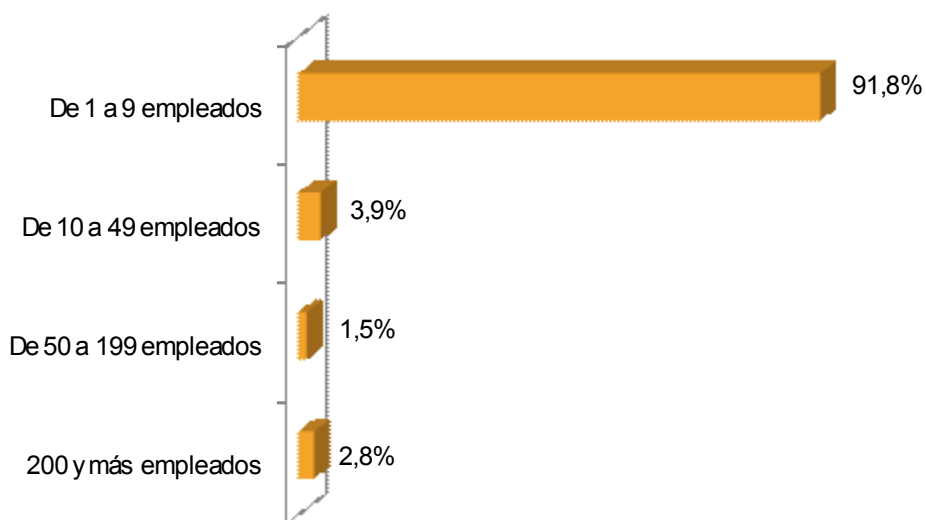
Tabla 2. Diseño muestral por sector de actividad y número de empleados

	De 1 a 9 empleados	De 10 a 49 empleados	De 50 a 199 empleados	200 o más empleados	TOTAL
Badajoz	435	19	6	14	71
Cáceres	278	11	6	8	107
<b>TOTAL</b>	<b>713</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>22</b>	<b>777</b>

## 2. Resultados globales

### 2.1. Caracterización de la empresa

Gráfico 1. Número de empleados



Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

Tabla 3. Ubicación geográfica

	Porcentaje	Frecuencia
Badajoz	61,0%	474
Cáceres	39,0%	303
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>777</b>

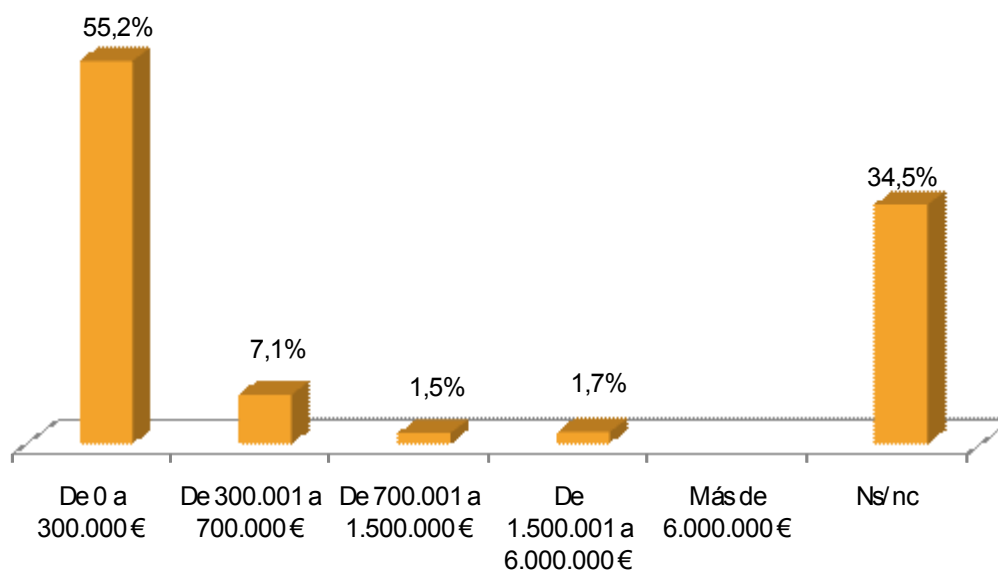
Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

Tabla 4. Sector de actividad

	Porcentaje	Frecuencia
Industria	9,1%	71
Construcción	13,8%	107
Comercio	30,0%	233
Hostelería y Turismo	9,9%	77
Servicios	37,2%	289
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>777</b>

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

Gráfico 2. Volumen de facturación



Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

## 2.2. Situación actual respecto al trimestre anterior

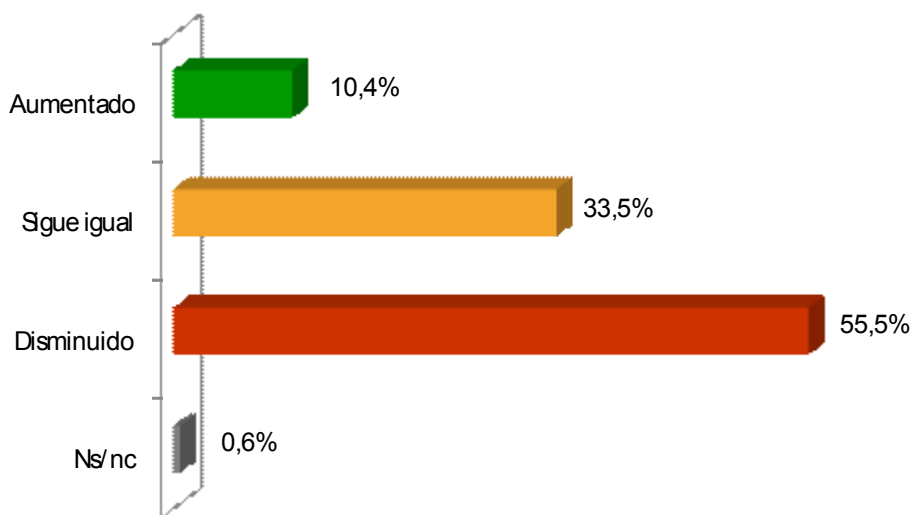
### 2.2.1. Cifra de negocio

Tabla 5. Situación actual respecto al trimestre anterior - Cifra de negocio

	Porcentaje	Frecuencia
<b>Aumentado</b>	10,4%	81
<b>Sigue igual</b>	33,5%	260
<b>Disminuido</b>	55,5%	431
<b>Ns/nc</b>	0,6%	5
<b>TOTAL</b>	100,0%	777

*Base: Todas las empresas. Respuesta Única.*

Gráfico 3. Situación actual respecto al trimestre anterior - Cifra de negocio



*Base: Todas las empresas. Respuesta Única.*

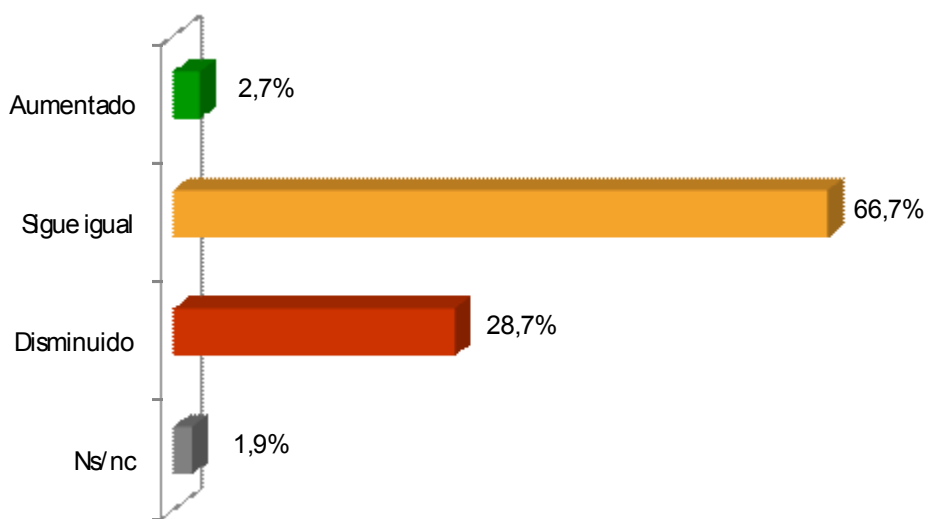
### 2.2.2. Precios de venta

Tabla 6. Situación actual respecto al trimestre anterior - Precios de venta

	Porcentaje	Frecuencia
<b>Aumentado</b>	2,7%	21
<b>Sigue igual</b>	66,7%	518
<b>Disminuido</b>	28,7%	223
<b>Ns/nc</b>	1,9%	15
<b>TOTAL</b>	100,0%	777

*Base: Todas las empresas. Respuesta Única.*

Gráfico 4. Situación actual respecto al trimestre anterior - Precios de venta



*Base: Todas las empresas. Respuesta Única.*

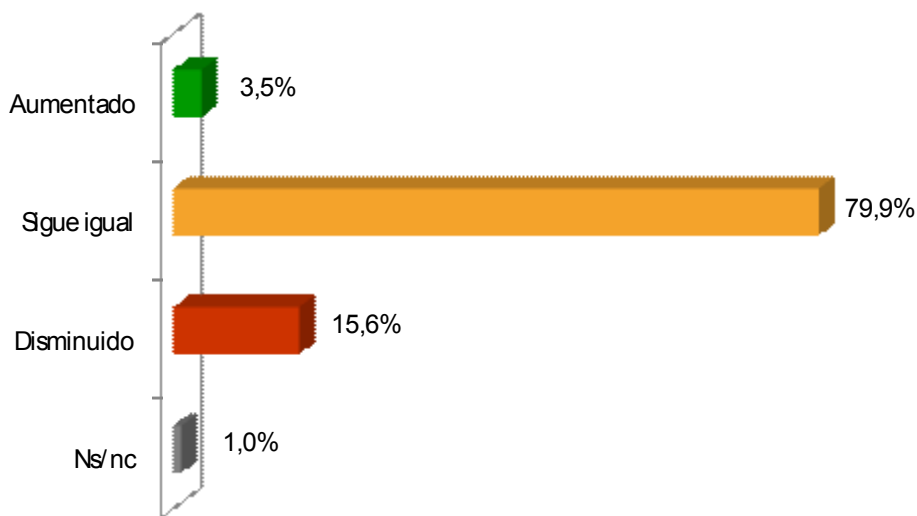
### 2.2.3. Número de empleados

Tabla 7. Situación actual respecto al trimestre anterior - Número de empleados

	Porcentaje	Frecuencia
<b>Aumentado</b>	3,5%	27
<b>Sigue igual</b>	79,9%	621
<b>Disminuido</b>	15,6%	121
<b>Ns/nc</b>	1,0%	8
<b>TOTAL</b>	100,0%	777

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

Gráfico 5. Situación actual respecto al trimestre anterior - Número de empleados



Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

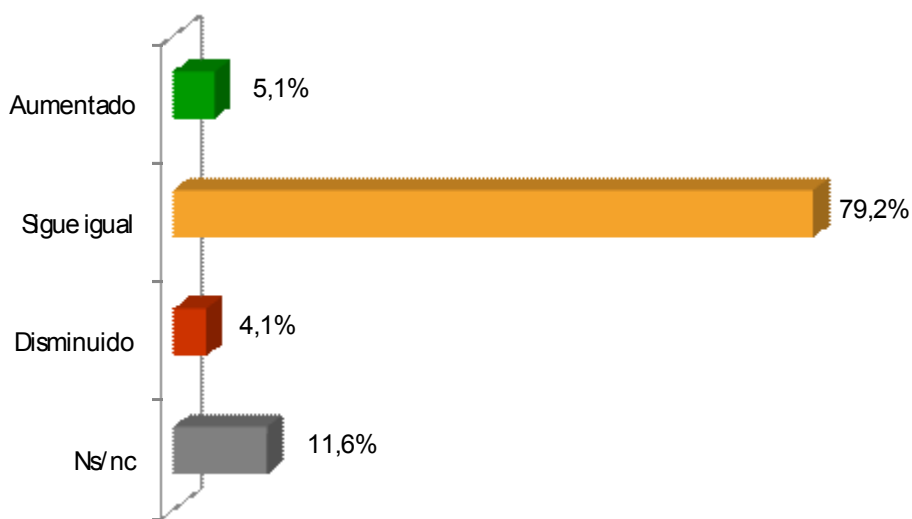
### 2.2.4. Coste laboral por trabajador

Tabla 8. Situación actual respecto al trimestre anterior - Coste laboral por trabajador

	Porcentaje	Frecuencia
<b>Aumentado</b>	5,1%	40
<b>Sigue igual</b>	79,2%	615
<b>Disminuido</b>	4,1%	32
<b>Ns/nc</b>	11,6%	90
<b>TOTAL</b>	100,0%	777

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

Gráfico 6. Situación actual respecto al trimestre anterior - Coste laboral por trabajador



Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

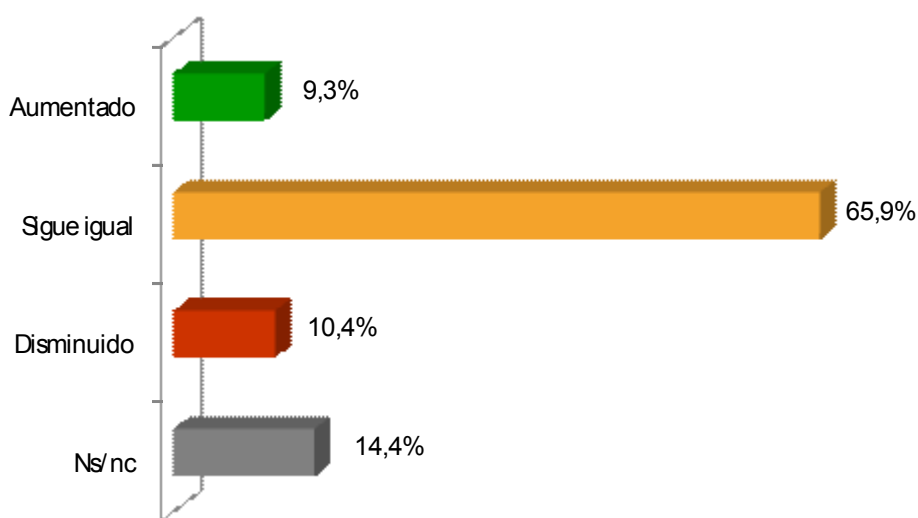
### 2.2.5. Inversión

Tabla 9. Situación actual respecto al trimestre anterior – Inversión

	Porcentaje	Frecuencia
<b>Aumentado</b>	9,3%	72
<b>Sigue igual</b>	65,9%	512
<b>Disminuido</b>	10,4%	81
<b>Ns/nc</b>	14,4%	112
<b>TOTAL</b>	100,0%	777

*Base: Todas las empresas. Respuesta Única.*

Gráfico 7. Situación actual respecto al trimestre anterior – Inversión



*Base: Todas las empresas. Respuesta Única.*

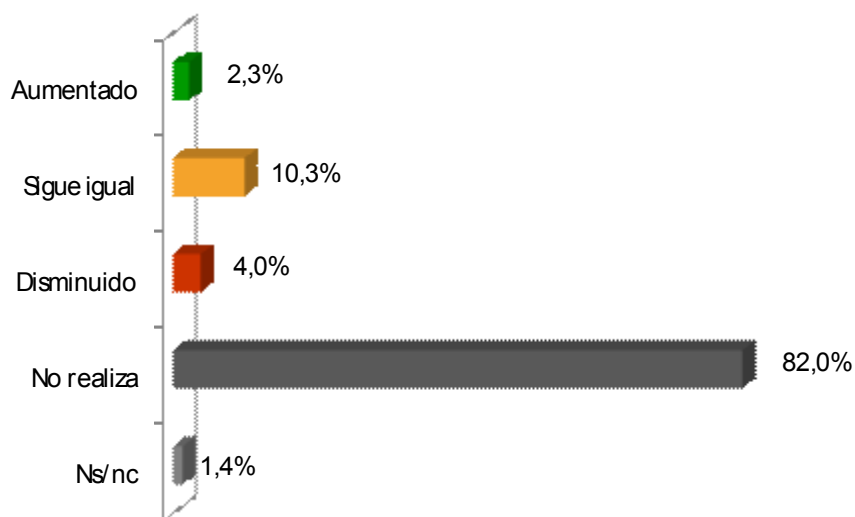
### 2.2.6. Ventas a otros lugares de España

Tabla 10. Situación actual respecto al trimestre anterior – Ventas a otros lugares de España

	Porcentaje	Frecuencia
<b>Aumentado</b>	2,3%	18
<b>Sigue igual</b>	10,3%	80
<b>Disminuido</b>	4,0%	31
<b>No realiza</b>	82,0%	637
<b>Ns/nc</b>	1,4%	11
<b>TOTAL</b>	100,0%	777

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

Gráfico 8. Situación actual respecto al trimestre anterior – Ventas a otros lugares de España



Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

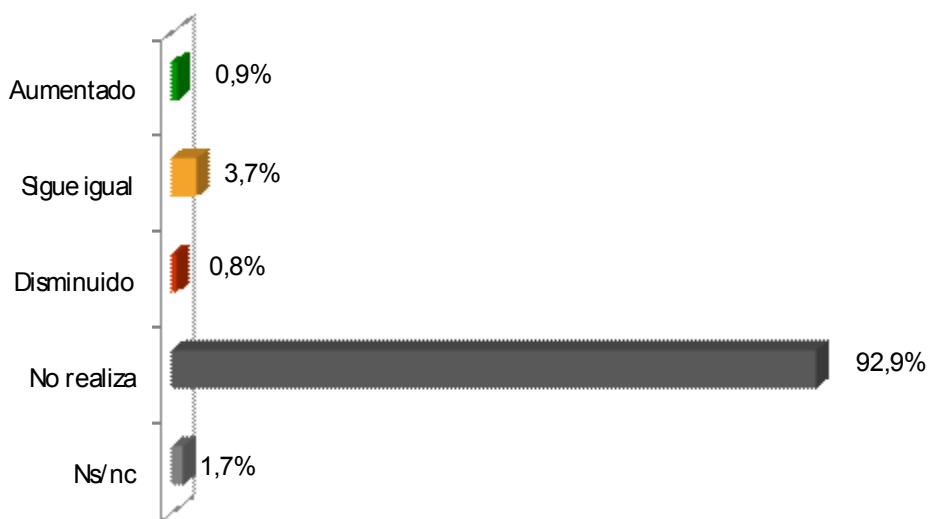
### 2.2.7. Ventas a otros países

Tabla 11. Situación actual respecto al trimestre anterior – Ventas a otros países

	Porcentaje	Frecuencia
<b>Aumentado</b>	0,9%	7
<b>Sigue igual</b>	3,7%	29
<b>Disminuido</b>	0,8%	6
<b>No realiza</b>	92,9%	722
<b>Ns/nc</b>	1,7%	13
<b>TOTAL</b>	100,0%	777

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

Gráfico 9. Situación actual respecto al trimestre anterior – Ventas a otros países



Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

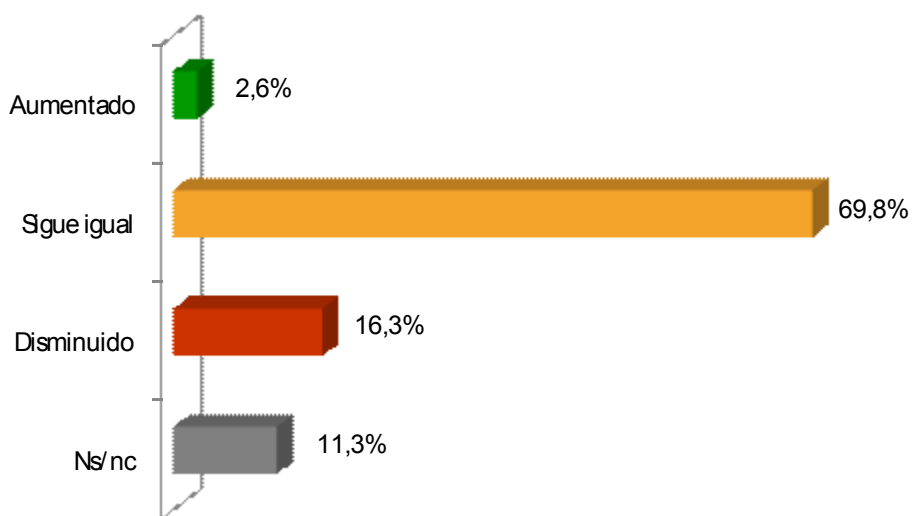
### 2.2.8. Número de proveedores

Tabla 12. Situación actual respecto al trimestre anterior - Número de proveedores

	Porcentaje	Frecuencia
<b>Aumentado</b>	2,6%	20
<b>Sigue igual</b>	69,8%	542
<b>Disminuido</b>	16,3%	127
<b>Ns/nc</b>	11,3%	88
<b>TOTAL</b>	100,0%	777

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

Gráfico 10. Situación actual respecto al trimestre anterior - Número de proveedores



Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

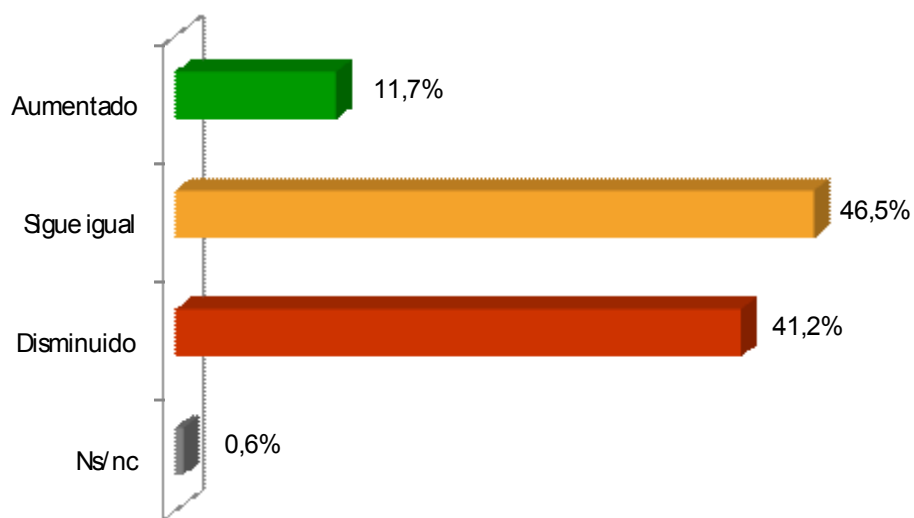
### 2.2.9. Número de clientes

Tabla 13. Situación actual respecto al trimestre anterior - Número de clientes

	Porcentaje	Frecuencia
<b>Aumentado</b>	11,7%	91
<b>Sigue igual</b>	46,5%	361
<b>Disminuido</b>	41,2%	320
<b>Ns/nc</b>	0,6%	5
<b>TOTAL</b>	100,0%	777

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

Gráfico 11. Situación actual respecto al trimestre anterior - Número de clientes



Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

## 2.3. Perspectivas para el próximo trimestre

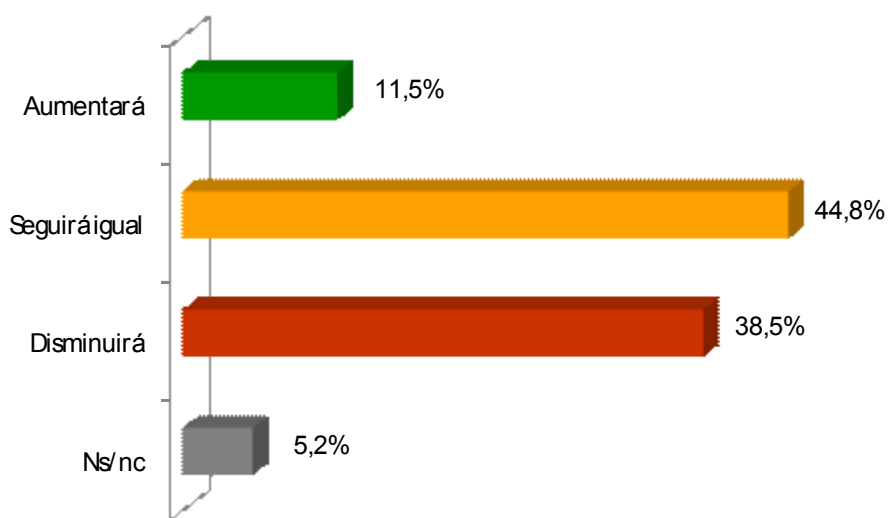
### 2.3.1. Cifra de negocio

Tabla 14. Perspectivas para el próximo trimestre - Cifra de negocio

	Porcentaje	Frecuencia
<b>Aumentará</b>	11,5%	89
<b>Seguirá igual</b>	44,8%	348
<b>Disminuirá</b>	38,5%	299
<b>Ns/nc</b>	5,2%	41
<b>TOTAL</b>	100,0%	777

*Base: Todas las empresas. Respuesta Única.*

Gráfico 12. Perspectivas para el próximo trimestre - Cifra de negocio



*Base: Todas las empresas. Respuesta Única.*

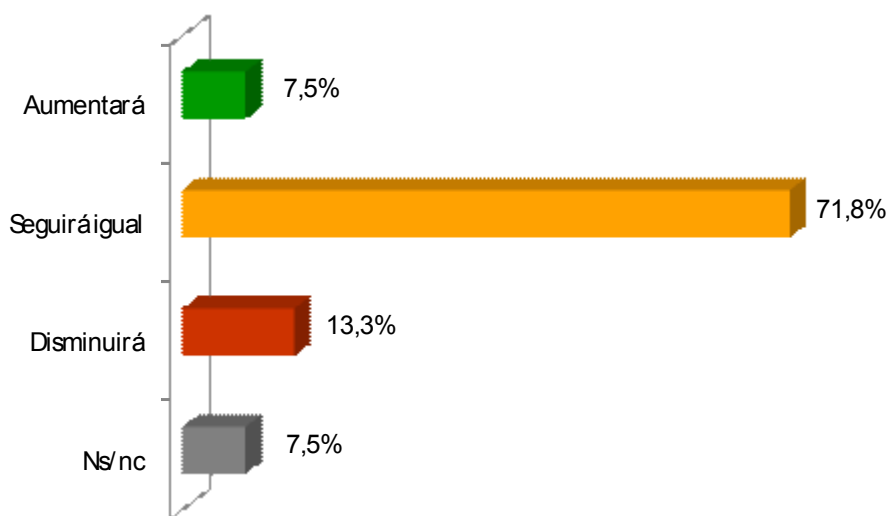
### 2.3.2. Precios de venta

Tabla 15. Perspectivas para el próximo trimestre - Precios de venta

	Porcentaje	Frecuencia
<b>Aumentará</b>	7,5%	58
<b>Seguirá igual</b>	71,7%	558
<b>Disminuirá</b>	13,3%	103
<b>Ns/nc</b>	7,5%	58
<b>TOTAL</b>	100,0%	777

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

Gráfico 13. Perspectivas para el próximo trimestre - Precios de venta



Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

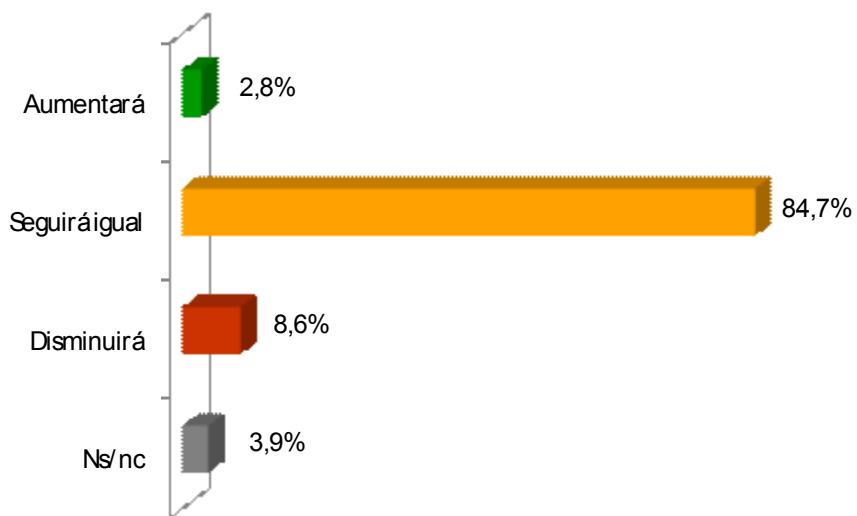
### 2.3.3. Número de empleados

Tabla 16. Perspectivas para el próximo trimestre - Número de empleados

	Porcentaje	Frecuencia
<b>Aumentará</b>	2,8%	22
<b>Seguirá igual</b>	84,7%	658
<b>Disminuirá</b>	8,6%	67
<b>Ns/nc</b>	3,9%	30
<b>TOTAL</b>	100,0%	777

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

Gráfico 14. Perspectivas para el próximo trimestre - Número de empleados



Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

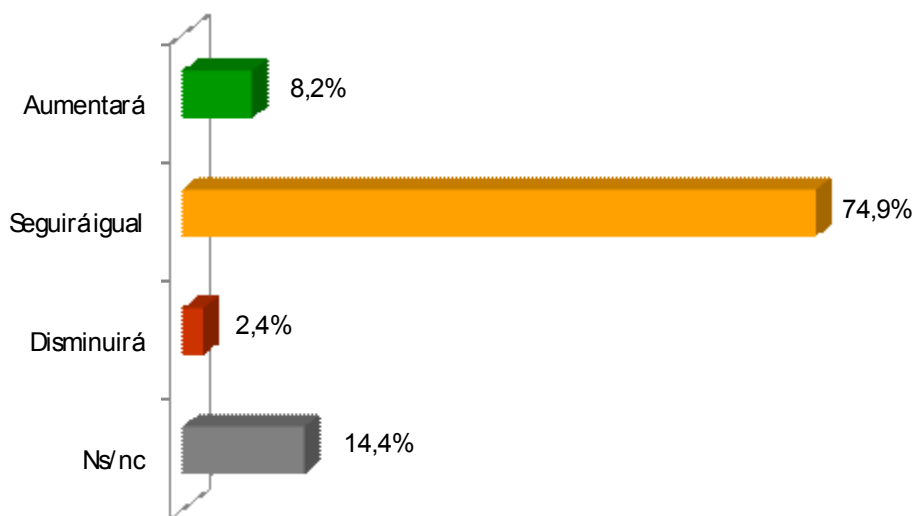
### 2.3.4. Coste laboral por trabajador

Tabla 17. Perspectivas para el próximo trimestre - Coste laboral por trabajador

	Porcentaje	Frecuencia
<b>Aumentará</b>	8,2%	64
<b>Seguirá igual</b>	74,9%	582
<b>Disminuirá</b>	2,4%	19
<b>Ns/nc</b>	14,5%	112
<b>TOTAL</b>	100,0%	777

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

Gráfico 15. Perspectivas para el próximo trimestre - Coste laboral por trabajador



Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

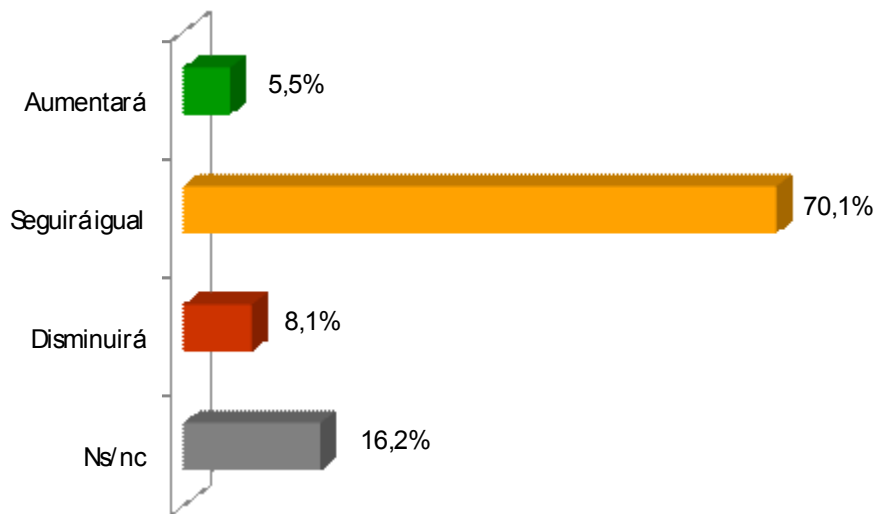
### 2.3.5. Inversión

Tabla 18. Perspectivas para el próximo trimestre – Inversión

	Porcentaje	Frecuencia
<b>Aumentará</b>	5,5%	43
<b>Seguirá igual</b>	70,1%	545
<b>Disminuirá</b>	8,1%	63
<b>Ns/nc</b>	16,3%	126
<b>TOTAL</b>	100,0%	777

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

Gráfico 16. Perspectivas para el próximo trimestre – Inversión



Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

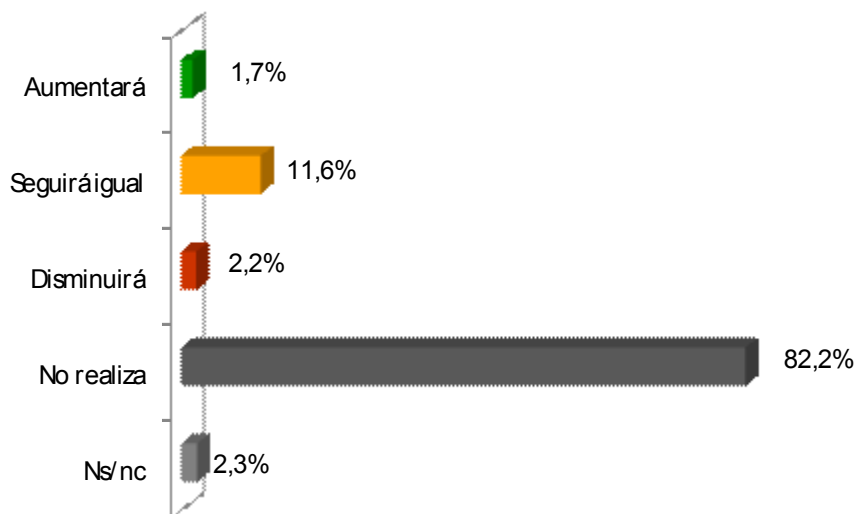
### 2.3.6. Ventas a otros lugares de España

Tabla 19. Perspectivas para el próximo trimestre – Ventas a otros lugares de España

	Porcentaje	Frecuencia
<b>Aumentará</b>	1,7%	13
<b>Seguirá igual</b>	11,6%	90
<b>Disminuirá</b>	2,2%	17
<b>No realiza</b>	82,2%	639
<b>Ns/nc</b>	2,3%	18
<b>TOTAL</b>	100,0%	777

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

Gráfico 17. Perspectivas para el próximo trimestre – Ventas a otros lugares de España



Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

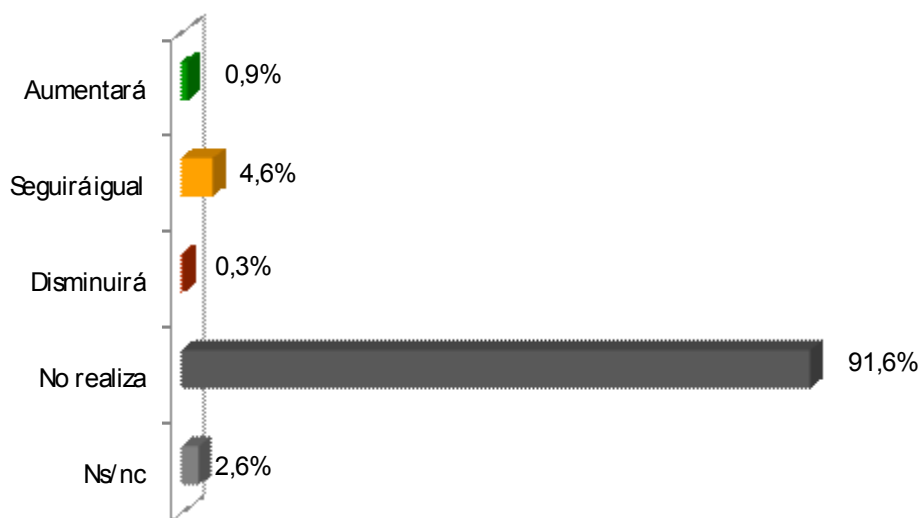
### 2.3.7. Ventas a otros países

Tabla 20. Perspectivas para el próximo trimestre – Ventas a otros países

	Porcentaje	Frecuencia
<b>Aumentará</b>	0,9%	7
<b>Seguirá igual</b>	4,6%	36
<b>Disminuirá</b>	0,3%	2
<b>No realiza</b>	91,6%	712
<b>Ns/nc</b>	2,6%	20
<b>TOTAL</b>	100,0%	777

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

Gráfico 18. Perspectivas para el próximo trimestre – Ventas a otros países



Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

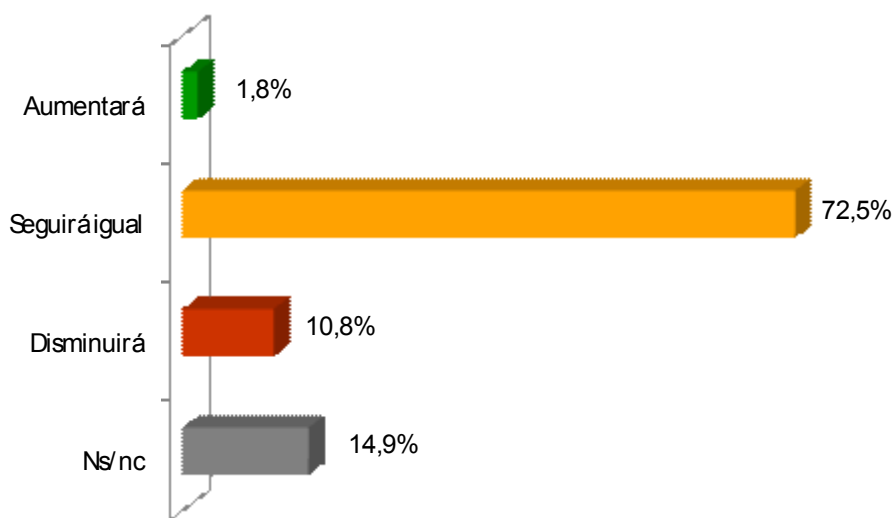
### 2.3.8. Número de proveedores

Tabla 21. Perspectivas para el próximo trimestre - Número de proveedores

	Porcentaje	Frecuencia
<b>Aumentará</b>	1,8%	14
<b>Seguirá igual</b>	72,5%	563
<b>Disminuirá</b>	10,8%	84
<b>Ns/nc</b>	14,9%	116
<b>TOTAL</b>	100,0%	777

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

Gráfico 19. Perspectivas para el próximo trimestre - Número de proveedores



Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

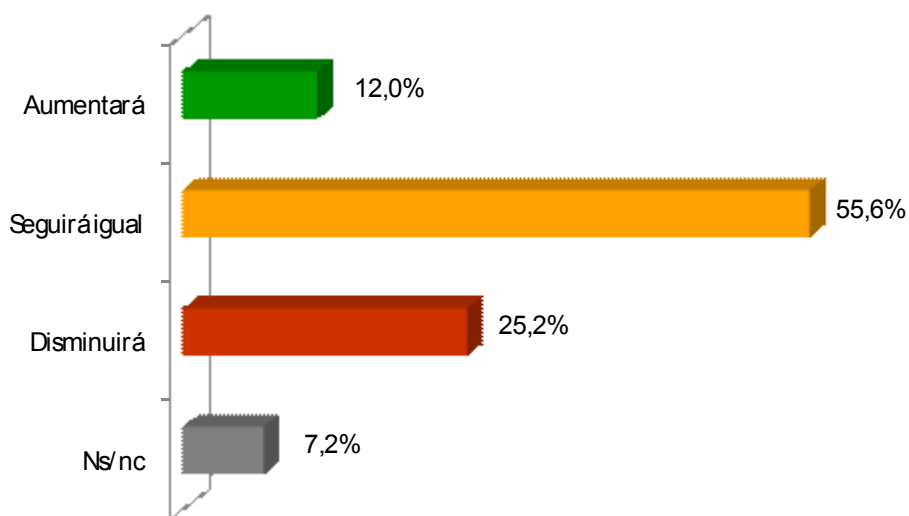
### 2.3.9. Número de clientes

Tabla 22. Perspectivas para el próximo trimestre - Número de clientes

	Porcentaje	Frecuencia
<b>Aumentará</b>	12,0%	93
<b>Seguirá igual</b>	55,6%	432
<b>Disminuirá</b>	25,2%	196
<b>Ns/nc</b>	7,2%	56
<b>TOTAL</b>	100,0%	777

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

Gráfico 20. Perspectivas para el próximo trimestre - Número de clientes



Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

## 2.4. Factores que limitan el nivel de actividad de la empresa

### 2.4.1. Factores que limitan el nivel de actividad de la empresa

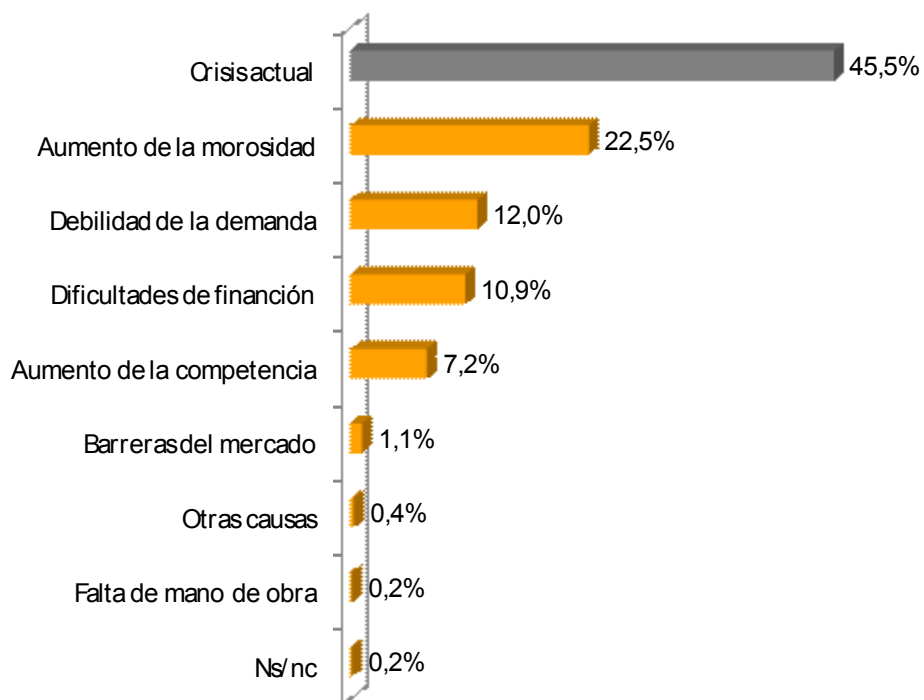
Tabla 23. Factores que limitan el nivel de actividad de la empresa

	Porcentaje	Frecuencia
Falta de mano de obra	1,2%	9
Aumento de la morosidad	36,6%	284
Dificultades de financiación	22,9%	178
Debilidad de la demanda	34,7%	270
Aumento de la competencia	20,2%	157
Barreras del mercado	3,5%	27
Crisis actual	80,8%	628
Otras	2,2%	17
Ns/nc	2,6%	20

*Base: Todas las empresas. Respuesta Múltiple.*

### 2.4.2. Factor principal que limita el nivel de actividad de la empresa

Tabla 24. Factor principal que limita el nivel de actividad de la empresa



Base: Empresas que han nombrado más de un factor que limita la actividad de la empresa. Respuesta Única.

## 2.5. Problemas de financiación y morosidad

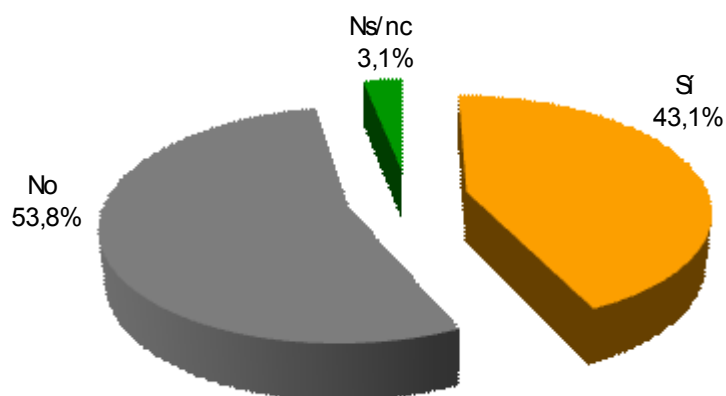
### 2.5.1. Encuentra problemas para financiar la actividad durante el 2009

Tabla 25. La empresa ha encontrado problemas para financiar la actividad durante el 2009

	Porcentaje	Frecuencia
<b>Si</b>	43,1%	335
<b>No</b>	53,8%	418
<b>Ns/nc</b>	3,1%	24
<b>TOTAL</b>	100,0%	777

*Base: Todas las empresas. Respuesta Única.*

Gráfico 21. La empresa ha encontrado problemas para financiar la actividad durante el 2009



*Base: Todas las empresas. Respuesta Única.*

## 2.5.2. Principales problemas en materia de financiación

Tabla 26. Principales problemas en materia de financiación

	Porcentaje	Frecuencia
Escasez de fondos propios o agotamiento de reservas	17,0%	57
Problemas de liquidez por falta de pago de clientes	50,7%	170
Problemas de liquidez debido al estacionamiento de la actividad	29,3%	98
Problemas de liquidez derivados del plazo excesivo que se toma la Administración para la devolución de impuestos o pago de facturas	8,7%	29
Coste elevado de la financiación externa o dificultad para acceder a ella	39,1%	131
Problemas para encontrar inversores que tomen una participación en el capital de la empresa	2,1%	7
Dificultades para acceder a las ayudas que ofertan los distintos organismos oficiales	9,9%	33
Ns/nc	8,7%	29

*Base: Empresas que afirman tener problemas de financiación. Respuesta Múltiple.*

### 2.5.3. Evolución de los problemas de cobro respecto al año anterior

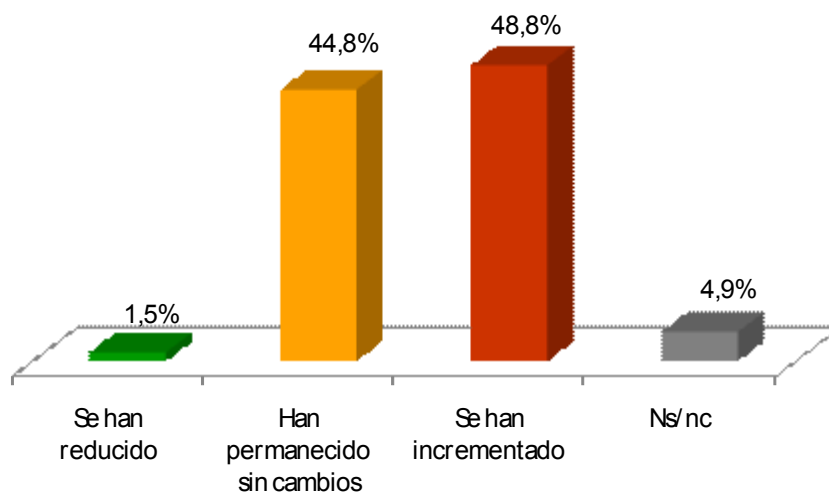
#### 2.5.3.1 Plazos de cobro que negocia con clientes

Tabla 27. Los plazos de cobro que negocia con clientes

	Porcentaje	Frecuencia
Se han reducido	1,5%	12
Han permanecido sin cambios	44,8%	348
Se han incrementado	48,8%	379
Ns/nc	4,9%	38
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>777</b>

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

Gráfico 22. Los plazos de cobro que negocia con clientes



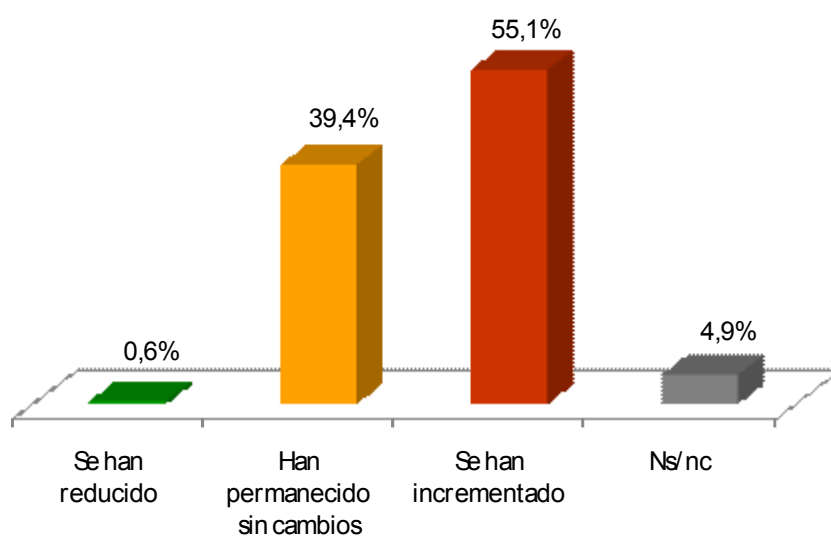
### 2.5.3.2 Retrasos en el pago de los clientes

Tabla 28. Los retrasos en el pago de sus clientes

	Porcentaje	Frecuencia
Se han reducido	0,6%	5
Han permanecido sin cambios	39,4%	306
Se han incrementado	55,1%	428
Ns/nc	4,9%	38
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>777</b>

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

Gráfico 23. Los retrasos en el pago de sus clientes



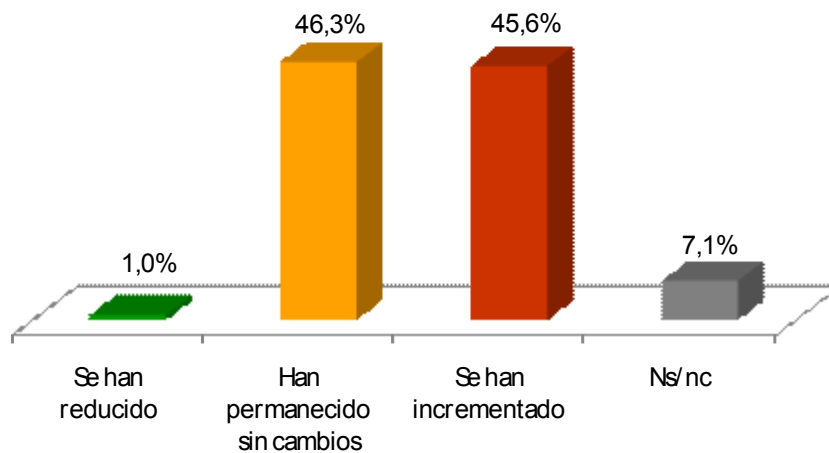
### 2.5.3.3 Valor de los impagos

Tabla 29. El valor de los impagos

	Porcentaje	Frecuencia
Se han reducido	1,0%	8
Han permanecido sin cambios	46,3%	360
Se han incrementado	45,6%	354
Ns/nc	7,1%	55
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>777</b>

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

Gráfico 24. El valor de los impagos



### 2.5.3.4 Problemas de cobro con el sector público

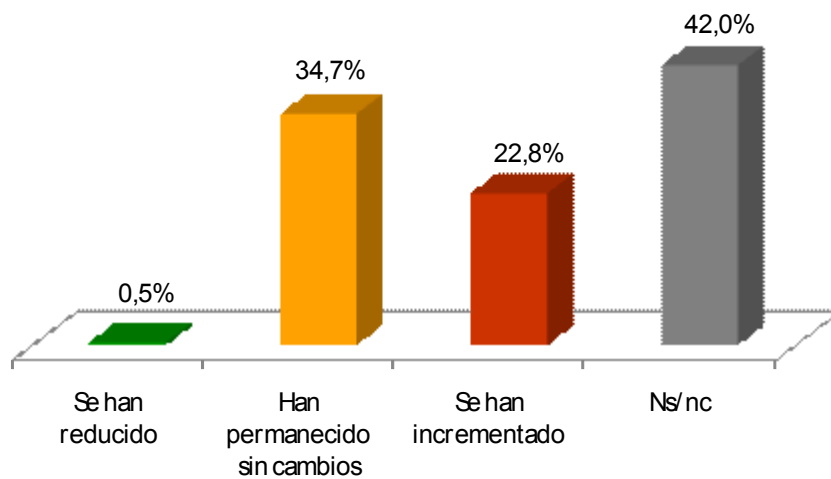
Tabla 30. Problemas de cobro con el sector público

	Porcentaje	Frecuencia
Se han reducido	0,5%	4
Han permanecido sin cambios	34,7%	270
Se han incrementado	22,8%	177
Ns/nc	42,0%	326
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>777</b>

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

\* El alto porcentaje de respuestas obtenidas en Ns/nc se debe a que estas empresas no han actuado con el sector público.

Gráfico 25. Problemas de cobro con el sector público



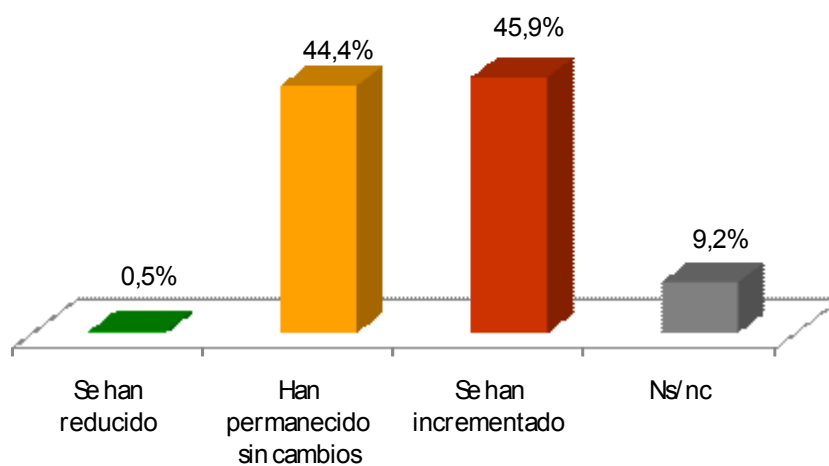
### 2.5.3.5 Problemas de cobro con el sector privado

Tabla 31. Problemas de cobro con el sector privado

	Porcentaje	Frecuencia
Se han reducido	0,5%	4
Han permanecido sin cambios	44,4%	345
Se han incrementado	45,9%	357
Ns/nc	9,2%	71
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>777</b>

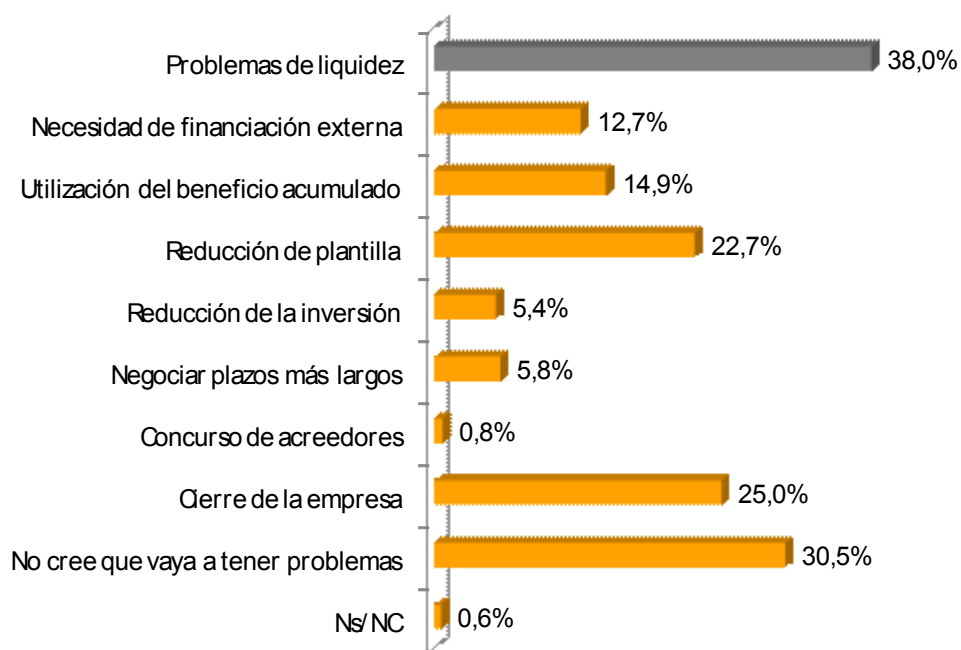
Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

Gráfico 26. Problemas de cobro con el sector privado



### 2.5.4. Consecuencias para la empresa de los problemas de cobro

Gráfico 27. Consecuencias en la empresa por mantenimiento o aumento de los problemas de cobro



Base: Todas las empresas. Respuesta Múltiple.

## 2.6. ICE: Indicador de Confianza Empresarial

El **Indicador de Confianza Empresarial, ICE**, permite conocer la opinión de los empresarios sobre la evolución reciente y futura de algunas variables que hacen referencia a sus negocios. El análisis de este indicador permite conocer cuál es la tendencia que sigue y seguirá la economía extremeña.

La metodología de cálculo del ICE tomada como referencia para este estudio es la utilizada (y publicada) por el Consejo Superior de Cámaras de Comercio que a su vez se basa en la empleada por otros organismos a la hora de diseñar indicadores de este tipo.

### 2.6.1. Procedimiento de cálculo del ICE

El proceso de cálculo del Indicador de Confianza Empresarial puede resumirse en cuatro pasos:

- 1) Calcular los porcentajes “aumenta”, “sigue igual” y “disminuye” de las variables estudiadas en las preguntas P2.1 y P2.2 del cuestionario (cifra de negocio, precios de venta, nº de empleados, coste laboral por trabajador, inversión, venta fuera de la CCAA, exportación, nº proveedores y nº de clientes), eliminando para ello la frecuencia obtenida en la opción de respuesta “no sabe o no contesta”.
- 2) Calcular lo que se denominan saldos de cada variable. El saldo se elabora como la diferencia entre el porcentaje de respuestas “aumenta” y el porcentaje de respuestas “disminuye”.

$$\text{Saldo} = \text{Porcentaje "Aumenta"} - \text{Porcentaje "Disminuye"}$$

- 3) Calcular los indicadores que hacen referencia a la confianza de los empresarios en el momento actual – Índice de Situación – y a la confianza en los próximos tres meses – Índice de Expectativas. Cada uno de ellos se obtiene como la media aritmética de los saldos de las variables

cifra de negocio, trabajadores con contrato (empleo) e inversión obtenidos en las preguntas P2.1 y P2.2 respectivamente.

$$\text{Índice de Situación} = \frac{\text{Saldo1}_{\text{cifra de negocio}} + \text{Saldo1}_{\text{empleo}} + \text{Saldo1}_{\text{inversión}}}{3}$$

$$\text{Índice de Expectativas} = \frac{\text{Saldo2}_{\text{cifra de negocio}} + \text{Saldo2}_{\text{empleo}} + \text{Saldo2}_{\text{inversión}}}{3}$$

Nota: Lo que se ha denominado Saldo1 se obtiene a partir de los resultados de la pregunta P2.1. del cuestionario y el Saldo2 a partir de los resultados de la pregunta P2.2.

- 4) Calcular el Indicador de Confianza Empresarial, ICE. Este indicador es el resultado de calcular la media del Índice de Situación y el Índice de Expectativas.

$$\text{ICE} = \frac{\text{Índice de Situación} + \text{Índice de Expectativas}}{2}$$

*Nota: Tanto el ICE, como los índices de Situación y Expectativas, varían entre -100 y 100. Cuando los valores registrados son positivos indican avances, mientras que los valores negativos señalan retroceso de la actividad.*

## 2.6.2. Resultados obtenidos

### 2.6.2.1 Saldos - Situación actual respecto al trimestre anterior

Tabla 32. Saldos – Situación actual respecto al trimestre anterior

	Aumenta	Disminuye	Saldo
<b>Cifra de negocio</b>	10,5%	55,8%	-45,3%
<b>Número de empleados</b>	3,5%	15,7%	-12,2%
<b>Inversión</b>	10,8%	12,2%	-1,4%

*Nota: en el caso de precios de venta y coste laboral por trabajador la interpretación se realiza en sentido contrario, puesto que un aumento de estas variables perjudica al empresario, de esta manera el cálculo del saldo se realiza en sentido contrario.*

### 2.6.2.2 Saldos - Perspectivas para el próximo trimestre

Tabla 33. Saldos – Perspectivas para el próximo trimestre

	Aumentará	Disminuirá	Saldo
<b>Cifra de negocio</b>	12,1%	40,6%	-28,5%
<b>Número de empleados</b>	2,9%	9,0%	-6,1%
<b>Inversión</b>	6,6%	9,7%	-3,1%

*Nota: en el caso de precios de venta y coste laboral por trabajador la interpretación se realiza en sentido contrario, puesto que un aumento de estas variables perjudica al empresario, de esta manera el cálculo del saldo se realiza en sentido contrario.*

### 2.6.3. Índice de Situación y de Expectativas

	Saldo situación actual	Saldo perspectivas
Cifra de negocio	-45,3	-28,5
Número de empleados	-12,2	-6,1
Inversión	-1,4	-3,1
Índices de Situación y Expectativas	-19,6	-12,5

Índice de situación= **-19,6**

Índice de expectativas= **-12,5**

#### 2.6.4. Indicador de Confianza Empresarial: ICE

	Valor
Índice de Situación	-19,6
Índice de Expectativas	-12,5
ICE	-16,0

ICE= **-16,0**.

El resultado obtenido es negativo, por lo que denota retroceso de la actividad.

### 3. Anexo1: Resultados por tamaño de la empresa

#### 3.1. Situación actual respecto al trimestre anterior

##### 3.1.1. Cifra de negocio

Tabla 34. Cifra de negocio por tamaño de la empresa

	De 1 a 9 empleados	De 10 a 49 empleados	De 50 a 199 empleados	200 o más empleados
Aumentado	9,5%	13,3%	8,3%	36,4%
Sigue igual	32,4%	43,3%	66,7%	36,4%
Disminuido	57,5%	40,0%	25,0%	27,2%
Ns/nc	0,6%	3,3%	–	–
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

##### 3.1.2. Precios de venta

Tabla 35. Precios de venta por tamaño de la empresa

	De 1 a 9 empleados	De 10 a 49 empleados	De 50 a 199 empleados	200 o más empleados
Aumentado	2,7%	3,3%	–	4,5%
Sigue igual	66,8%	63,3%	91,7%	54,5%
Disminuido	29,0%	30,0%	8,3%	27,3%
Ns/nc	1,5%	3,3%	–	13,7%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

### 3.1.3. Número de empleados

Tabla 36. Número de empleados por tamaño de la empresa

	De 1 a 9 empleados	De 10 a 49 empleados	De 50 a 199 empleados	200 o más empleados
<b>Aumentado</b>	2,2%	23,3%	8,3%	13,6%
<b>Sigue igual</b>	81,6%	60,0%	50,0%	68,2%
<b>Disminuido</b>	15,0%	16,7%	41,7%	18,2%
<b>Ns/nc</b>	1,2%	–	–	–
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

*Base: Todas las empresas. Respuesta Única.*

### 3.1.4. Coste laboral por trabajador

Tabla 37. Coste laboral por trabajador por tamaño de la empresa

	De 1 a 9 empleados	De 10 a 49 empleados	De 50 a 199 empleados	200 o más empleados
<b>Aumentado</b>	4,8%	16,7%	–	4,5%
<b>Sigue igual</b>	79,1%	73,3%	83,3%	86,4%
<b>Disminuido</b>	4,2%	–	16,7%	–
<b>Ns/nc</b>	11,9%	10,0%	–	9,1%
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

*Base: Todas las empresas. Respuesta Única.*

### 3.1.5. Inversión

Tabla 38. Inversión por tamaño de la empresa

	De 1 a 9 empleados	De 10 a 49 empleados	De 50 a 199 empleados	200 o más empleados
<b>Aumentado</b>	8,1%	16,7%	16,7%	31,8%
<b>Sigue igual</b>	66,5%	53,3%	58,3%	68,2%
<b>Disminuido</b>	10,5%	10,0%	25,0%	–
<b>Ns/nc</b>	14,9%	20,0%	–	–
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

### 3.1.6. Ventas a otros lugares de España

Tabla 39. Ventas a otros lugares de España por tamaño de la empresa

	De 1 a 9 empleados	De 10 a 49 empleados	De 50 a 199 empleados	200 o más empleados
<b>Aumentado</b>	1,4%	10,0%	–	22,7%
<b>Sigue igual</b>	9,0%	10,0%	25,0%	45,5%
<b>Disminuido</b>	3,8%	6,7%	–	9,1%
<b>No realiza</b>	84,6%	70,0%	75,0%	18,2%
<b>Ns/nc</b>	1,2%	3,3%	–	4,5%
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

### 3.1.7. Ventas a otros países

Tabla 40. Ventas a otros países por tamaño de la empresa

	De 1 a 9 empleados	De 10 a 49 empleados	De 50 a 199 empleados	200 o más empleados
<b>Aumentado</b>	0,4%	–	–	18,2%
<b>Sigue igual</b>	2,8%	6,7%	16,7%	22,7%
<b>Disminuido</b>	0,7%	3,3%	–	–
<b>No realiza</b>	94,5%	86,7%	83,3%	54,5%
<b>Ns/nc</b>	1,6%	3,3%	–	–
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

### 3.1.8. Número de proveedores

Tabla 41. Número de proveedores por tamaño de la empresa

	De 1 a 9 empleados	De 10 a 49 empleados	De 50 a 199 empleados	200 o más empleados
<b>Aumentado</b>	2,5%	3,3%	8,3%	–
<b>Sigue igual</b>	68,9%	73,3%	75,1%	90,9%
<b>Disminuido</b>	16,7%	16,7%	8,3%	9,1%
<b>Ns/nc</b>	11,9%	6,7%	8,3%	–
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

### 3.1.9. Número de clientes

Tabla 42. Número de clientes por tamaño de la empresa

	De 1 a 9 empleados	De 10 a 49 empleados	De 50 a 199 empleados	200 o más empleados
<b>Aumentado</b>	10,8%	26,7%	8,3%	22,7%
<b>Sigue igual</b>	46,4%	33,3%	58,3%	59,1%
<b>Disminuido</b>	42,1%	40,0%	33,3%	18,2%
<b>Ns/nc</b>	0,7%	–	–	–
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

## 3.2. Perspectivas para el próximo trimestre

### 3.2.1. Cifra de negocio

Tabla 43. Cifra de negocio por tamaño de la empresa

	De 1 a 9 empleados	De 10 a 49 empleados	De 50 a 199 empleados	200 o más empleados
<b>Aumentará</b>	10,2%	20,0%	8,3%	40,9%
<b>Seguirá igual</b>	44,7%	40,0%	58,3%	45,5%
<b>Disminuirá</b>	39,8%	36,7%	16,7%	9,1%
<b>Ns/nc</b>	5,3%	3,3%	16,7%	4,5%
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

### 3.2.2. Precios de venta

Tabla 44. Precios de venta por tamaño de la empresa

	De 1 a 9 empleados	De 10 a 49 empleados	De 50 a 199 empleados	200 o más empleados
<b>Aumentará</b>	7,2%	10,0%	16,7%	9,1%
<b>Seguirá igual</b>	71,8%	66,7%	83,3%	72,7%
<b>Disminuirá</b>	14,0%	10,0%	–	–
<b>Ns/nc</b>	7,0%	13,3%	–	18,2%
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

### 3.2.3. Número de empleados

Tabla 45. Número de empleados por tamaño de la empresa

	De 1 a 9 empleados	De 10 a 49 empleados	De 50 a 199 empleados	200 o más empleados
<b>Aumentará</b>	2,5%	3,3%	8,3%	9,1%
<b>Seguirá igual</b>	85,4%	70,0%	83,3%	81,8%
<b>Disminuirá</b>	8,3%	16,7%	8,3%	9,1%
<b>Ns/nc</b>	3,8%	10,0%	–	–
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

### 3.2.4. Coste laboral por trabajador

Tabla 46. Coste laboral por trabajador por tamaño de la empresa

	De 1 a 9 empleados	De 10 a 49 empleados	De 50 a 199 empleados	200 o más empleados
Aumentará	7,7%	16,7%	–	18,2%
Seguirá igual	75,5%	60,0%	91,7%	68,2%
Disminuirá	2,2%	10,0%	–	–
Ns/nc	14,6%	13,3%	8,3%	13,6%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

### 3.2.5. Inversión

Tabla 47. Inversión por tamaño de la empresa

	De 1 a 9 empleados	De 10 a 49 empleados	De 50 a 199 empleados	200 o más empleados
Aumentará	5,5%	10,0%	–	4,5%
Seguirá igual	69,6%	63,3%	75,0%	95,5%
Disminuirá	8,3%	6,7%	16,7%	–
Ns/nc	16,6%	20,0%	8,3%	–
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

### 3.2.6. Ventas a otros lugares de España

Tabla 48. Ventas a otros lugares de España por tamaño de la empresa

	De 1 a 9 empleados	De 10 a 49 empleados	De 50 a 199 empleados	200 o más empleados
Aumentará	1,1%	3,3%	–	18,2%
Seguirá igual	9,7%	16,7%	25,0%	59,1%
Disminuirá	2,2%	3,3%	–	–
No realiza	84,9%	70,0%	75,0%	18,2%
Ns/nc	2,1%	6,7%	–	4,5%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

### 3.2.7. Ventas a otros países

Tabla 49. Ventas a otros países por tamaño de la empresa

	De 1 a 9 empleados	De 10 a 49 empleados	De 50 a 199 empleados	200 o más empleados
Aumentará	0,8%	–	–	4,5%
Seguirá igual	3,1%	13,3%	16,7%	36,4%
Disminuirá	0,3%	–	–	–
No realiza	93,5%	80,0%	83,3%	50,0%
Ns/nc	2,3%	6,7%	–	9,1%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

### 3.2.8. Número de proveedores

Tabla 50. Número de proveedores por tamaño de la empresa

	De 1 a 9 empleados	De 10 a 49 empleados	De 50 a 199 empleados	200 o más empleados
Aumentará	1,8%	3,3%	–	–
Seguirá igual	71,7%	66,7%	91,7%	95,5%
Disminuirá	11,2%	13,3%	–	–
Ns/nc	15,3%	16,7%	8,3%	4,5%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

### 3.2.9. Número de clientes

Tabla 51. Número de clientes por tamaño de la empresa

	De 1 a 9 empleados	De 10 a 49 empleados	De 50 a 199 empleados	200 o más empleados
Aumentará	11,2%	23,3%	8,3%	22,7%
Seguirá igual	55,5%	43,3%	66,7%	68,3%
Disminuirá	26,2%	20,0%	16,7%	4,5%
Ns/nc	7,1%	13,3%	8,3%	4,5%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

### 3.3. Factores que limitan el nivel de actividad de la empresa

Tabla 52. Factores que limitan el nivel de actividad de la empresa por tamaño de la empresa

	De 1 a 9 empleados	De 10 a 49 empleados	De 50 a 199 empleados	200 o más empleados
Falta de mano de obra	1,0%	6,7%	–	–
Aumento de la morosidad	37,6%	40,0%	16,7%	9,1%
Dificultades de financiación	22,6%	30,0%	16,7%	27,3%
Debilidad de la demanda	35,1%	33,3%	33,3%	27,3%
Aumento de la competencia	20,2%	23,3%	8,3%	22,7%
Barreras del mercado	3,1%	6,7%	–	13,6%
Crisis actual	81,3%	83,3%	75,0%	63,6%
Otras	1,8%	3,3%	8,3%	9,1%
Ns/nc	2,4%	3,3%	8,3%	4,5%

Base: Todas las empresas. Respuesta Múltiple.

### 3.4. Problemas de financiación y morosidad

#### 3.4.1. Encuentra problemas para financiar la actividad durante el 2009

Tabla 53. Porcentaje de empresas que han encontrado problemas para financiar la actividad por tamaño de la empresa

	De 1 a 9 empleados	De 10 a 49 empleados	De 50 a 199 empleados	200 o más empleados
Sí	42,8%	66,7%	33,3%	27,3%
No	54,4%	30,0%	58,3%	63,6%
Ns/nc	2,8%	3,3%	8,3%	9,1%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

### 3.4.2. Principales problemas de financiación

Tabla 54. Principales problemas de financiación por tamaño de la empresa

	De 1 a 9 empleados	De 10 a 49 empleados	De 50 a 199 empleados	200 o más empleados
Escasez de fondos propios	18,0%	10,0%	–	–
Problemas de liquidez por falta de pago de clientes	51,8%	45,0%	–	50,0%
Estacionamiento de la actividad	29,5%	25,0%	25,0%	33,3%
Problemas de liquidez derivados del plazo excesivo que se toman las Administraciones para la devolución de impuestos o pago de facturas	8,2%	15,0%	25,0%	–
Coste elevado de la financiación externa	39,0%	35,0%	50,0%	50,0%
Problemas para encontrar inversores	2,0%	5,0%	–	–
Dificultades para acceder a las ayudas que ofertan los organismos oficiales	9,8%	15,0%	–	–
Ns/nc	7,5%	20,0%	50,0%	–

Base: Empresas que afirman tener problemas de financiación. Respuesta Múltiple.

### 3.4.3. Evolución de los problemas de cobro

#### 3.4.3.1 Plazos de cobro que negocia con clientes

Tabla 55. Plazos de cobro que negocia con clientes por tamaño de la empresa

	De 1 a 9 empleados	De 10 a 49 empleados	De 50 a 199 empleados	200 o más empleados
Se han reducido	1,5%	–	–	4,5%
Ha permanecido sin cambios	44,9%	36,7%	33,3%	59,1%
Se han incrementado	49,1%	53,3%	58,3%	27,3%
Ns/nc	4,5%	10,0%	8,3%	9,1%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

#### 3.4.3.2 Retrasos en el pago de los clientes

Tabla 56. Retrasos en el pago de los clientes por tamaño de la empresa

	De 1 a 9 empleados	De 10 a 49 empleados	De 50 a 199 empleados	200 o más empleados
Se han reducido	0,7%	–	–	–
Ha permanecido sin cambios	40,0%	30,0%	16,7%	45,5%
Se han incrementado	55,0%	60,0%	66,6%	45,5%
Ns/nc	4,3%	10,0%	16,7%	9,0%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

### 3.4.3.3 Valor de los impagos

Tabla 57. Valor de los impagos por tamaño de la empresa

	De 1 a 9 empleados	De 10 a 49 empleados	De 50 a 199 empleados	200 o más empleados
Se han reducido	0,8%	–	–	9,1%
Ha permanecido sin cambios	46,4%	40,0%	50,0%	50,0%
Se han incrementado	46,0%	50,0%	33,3%	31,8%
Ns/nc	6,8%	10,0%	16,7%	9,1%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

### 3.4.3.4 Problemas de cobro con el sector público

Tabla 58. Problemas de cobro con el sector público por tamaño de la empresa

	De 1 a 9 empleados	De 10 a 49 empleados	De 50 a 199 empleados	200 o más empleados
Se han reducido	0,4%	3,3%	–	–
Ha permanecido sin cambios	33,7%	30,0%	41,7%	72,8%
Se han incrementado	22,7%	26,7%	33,3%	13,6%
Ns/nc	43,2%	40,0%	25,0%	13,6%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

### 3.4.3.5 Problemas de cobro con el sector privado

Tabla 59. Problemas de cobro con el sector privado por tamaño de la empresa

	De 1 a 9 empleados	De 10 a 49 empleados	De 50 a 199 empleados	200 o más empleados
Se han reducido	0,3%	6,7%	–	–
Ha permanecido sin cambios	44,7%	33,3%	33,3%	54,5%
Se han incrementado	45,6%	56,7%	58,3%	36,4%
Ns/nc	9,4%	3,3%	8,3%	9,1%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

### 3.4.4. Consecuencias para la empresa de los problemas de cobro

Tabla 60. Consecuencias para la empresa de los problemas de cobro por tamaño de la empresa

	De 1 a 9 empleados	De 10 a 49 empleados	De 50 a 199 empleados	200 o más empleados
Problemas de liquidez	38,3%	33,3%	41,7%	31,8%
Necesidad de financiación externa	11,6%	16,7%	25,0%	36,4%
Utilización del beneficio acumulado	15,4%	6,7%	8,3%	13,6%
Reducción de la plantilla	22,3%	36,7%	25,0%	13,6%
Reducción de la inversión	5,9%	–	–	–
Negociar plazos de pago más largos	5,3%	6,7%	8,3%	18,2%
Concurso de acreedores	0,7%	3,3%	–	–
Cierre de la empresa	26,5%	13,3%	8,3%	–
No cree que vaya a tener problemas	30,7%	23,3%	41,7%	27,3%
Ns/nc	0,6%	3,3%	–	–

Base: Todas las empresas. Respuesta Múltiple.

### 3.5. ICE: Indicador de Confianza Empresarial

Tabla 61. Indicador de Confianza Empresarial por tamaño de la empresa

	Índice de Situación	Índice de Expectativas	ICE
De 1 a 9 empleados	-21,3	-13,5	-17,4
De 10 a 49 empleados	-4,2	-9,3	-6,8
De 50 a 199 empleados	-19,5	-9,4	-14,4
200 o más empleados	12,1	12,6	12,4

*Base: Todas las empresas.*

## 4. Anexo 2: Resultados por sector de actividad

### 4.1. Situación actual respecto al trimestre anterior

#### 4.1.1. Cifra de negocio

Tabla 62. Cifra de negocio por sector de actividad

	Industria	Construcción	Comercio	Hostelería y Turismo	Servicios
<b>Aumentado</b>	15,5%	4,7%	5,6%	9,1%	15,6%
<b>Sigue igual</b>	31,0%	37,4%	27,9%	10,4%	43,3%
<b>Disminuido</b>	52,1%	57,0%	66,5%	80,5%	40,1%
<b>Ns/nc</b>	1,4%	0,9%	–	–	1,0%
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

#### 4.1.2. Precios de venta

Tabla 63. Precios de venta por sector de actividad

	Industria	Construcción	Comercio	Hostelería y Turismo	Servicios
<b>Aumentado</b>	5,6%	–	5,2%	–	1,7%
<b>Sigue igual</b>	57,7%	49,5%	54,9%	88,3%	78,9%
<b>Disminuido</b>	35,2%	50,5%	38,6%	11,7%	15,6%
<b>Ns/nc</b>	1,5%	–	1,3%	–	3,8%
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

### 4.1.3. Número de empleados

Tabla 64. Número de empleados por sector de actividad

	Industria	Construcción	Comercio	Hostelería y Turismo	Servicios
<b>Aumentado</b>	4,2%	5,6%	3,4%	1,3%	3,1%
<b>Sigue igual</b>	80,3%	54,2%	84,5%	70,1%	88,2%
<b>Disminuido</b>	15,5%	40,2%	10,7%	27,3%	7,3%
<b>Ns/nc</b>	–	–	1,4%	1,3%	1,4%
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

### 4.1.4. Coste laboral por trabajador

Tabla 65. Coste laboral por trabajador por sector de actividad

	Industria	Construcción	Comercio	Hostelería y Turismo	Servicios
<b>Aumentado</b>	5,6%	6,5%	2,1%	11,7%	5,2%
<b>Sigue igual</b>	80,3%	77,6%	79,0%	72,7%	81,3%
<b>Disminuido</b>	2,8%	7,5%	3,0%	10,4%	2,4%
<b>Ns/nc</b>	11,3%	8,4%	15,9%	5,2%	11,1%
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

#### 4.1.5. Inversión

Tabla 66. Inversión por sector de actividad

	Industria	Construcción	Comercio	Hostelería y Turismo	Servicios
<b>Aumentado</b>	15,5%	5,6%	8,6%	6,5%	10,4%
<b>Sigue igual</b>	64,8%	69,2%	62,2%	81,8%	63,7%
<b>Disminuido</b>	11,3%	15,9%	14,6%	6,5%	5,9%
<b>Ns/nc</b>	8,4%	9,3%	14,6%	5,2%	20,0%
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

#### 4.1.6. Ventas a otros lugares de España

Tabla 67. Ventas a otros lugares de España por sector de actividad

	Industria	Construcción	Comercio	Hostelería y Turismo	Servicios
<b>Aumentado</b>	9,9%	1,9%	1,7%	–	1,7%
<b>Sigue igual</b>	22,5%	10,3%	6,1%	–	13,5%
<b>Disminuido</b>	11,3%	6,5%	0,4%	–	5,2%
<b>No realiza</b>	54,9%	79,4%	90,1%	97,4%	78,9%
<b>Ns/nc</b>	1,4%	1,9%	1,7%	2,6%	0,7%
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

#### 4.1.7. Ventas a otros países

Tabla 68. Ventas a otros países por sector de actividad

	Industria	Construcción	Comercio	Hostelería y Turismo	Servicios
<b>Aumentado</b>	2,8%	0,9%	0,4%	–	1,0%
<b>Sigue igual</b>	12,7%	0,9%	3,9%	–	3,5%
<b>Disminuido</b>	2,8%	0,9%	0,4%	–	0,7%
<b>No realiza</b>	78,9%	95,3%	93,6%	97,4%	93,8%
<b>Ns/nc</b>	2,8%	2,0%	1,7%	2,6%	1,0%
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

#### 4.1.8. Número de proveedores

Tabla 69. Número de proveedores por sector de actividad

	Industria	Construcción	Comercio	Hostelería y Turismo	Servicios
<b>Aumentado</b>	4,2%	3,7%	2,1%	5,2%	1,4%
<b>Sigue igual</b>	73,2%	67,3%	75,1%	74,0%	64,4%
<b>Disminuido</b>	21,1%	29,0%	19,7%	15,6%	8,0%
<b>Ns/nc</b>	1,5%	–	3,1%	5,2%	26,2%
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

#### 4.1.9. Número de clientes

Tabla 70. Número de clientes por sector de actividad

	Industria	Construcción	Comercio	Hostelería y Turismo	Servicios
<b>Aumentado</b>	12,7%	9,3%	8,6%	3,9%	17,0%
<b>Sigue igual</b>	50,7%	45,8%	48,5%	23,4%	50,2%
<b>Disminuido</b>	35,2%	44,9%	42,9%	72,7%	31,5%
<b>Ns/nc</b>	1,4%	–	–	–	1,3%
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

#### 4.2. Perspectivas para el próximo trimestre

##### 4.2.1. Cifra de negocio

Tabla 71. Cifra de negocio por sector de actividad

	Industria	Construcción	Comercio	Hostelería y Turismo	Servicios
<b>Aumentará</b>	11,3%	11,2%	8,6%	7,8%	14,9%
<b>Seguirá igual</b>	42,3%	42,1%	39,5%	35,1%	53,3%
<b>Disminuirá</b>	36,6%	43,0%	46,4%	50,6%	27,7%
<b>Ns/nc</b>	9,8%	3,7%	5,5%	6,5%	4,1%
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

#### 4.2.2. Precios de venta

Tabla 72. Precios de venta por sector de actividad

	Industria	Construcción	Comercio	Hostelería y Turismo	Servicios
<b>Aumentará</b>	5,6%	1,9%	5,6%	6,5%	11,8%
<b>Seguirá igual</b>	71,8%	63,6%	68,7%	88,3%	73,0%
<b>Disminuirá</b>	11,3%	28,0%	18,5%	3,9%	6,6%
<b>Ns/nc</b>	11,3%	6,5%	7,2%	1,3%	8,6%
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

#### 4.2.3. Número de empleados

Tabla 73. Número de empleados por sector de actividad

	Industria	Construcción	Comercio	Hostelería y Turismo	Servicios
<b>Aumentará</b>	–	7,5%	1,7%	1,3%	3,1%
<b>Seguirá igual</b>	84,5%	68,2%	88,4%	80,5%	88,9%
<b>Disminuirá</b>	11,3%	19,6%	8,6%	10,4%	3,5%
<b>Ns/nc</b>	4,2%	4,7%	1,3%	7,8%	4,5%
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

#### 4.2.4. Coste laboral por trabajador

Tabla 74. Coste laboral por trabajador por sector de actividad

	Industria	Construcción	Comercio	Hostelería y Turismo	Servicios
<b>Aumentará</b>	11,3%	6,5%	3,0%	6,5%	12,8%
<b>Seguirá igual</b>	63,4%	84,1%	78,1%	81,8%	69,9%
<b>Disminuirá</b>	4,2%	1,9%	3,0%	2,6%	1,7%
<b>Ns/nc</b>	21,1%	7,5%	15,9%	9,1%	15,6%
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

#### 4.2.5. Inversión

Tabla 75. Inversión por sector de actividad

	Industria	Construcción	Comercio	Hostelería y Turismo	Servicios
<b>Aumentará</b>	5,6%	3,7%	5,6%	6,5%	5,9%
<b>Seguirá igual</b>	76,1%	73,9%	63,9%	87,0%	67,8%
<b>Disminuirá</b>	5,6%	11,2%	12,9%	3,9%	4,8%
<b>Ns/nc</b>	12,7%	11,2%	17,6%	2,6%	21,5%
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

#### 4.2.6. Ventas a otros lugares de España

Tabla 76. Ventas a otros lugares de España por sector de actividad

	Industria	Construcción	Comercio	Hostelería y Turismo	Servicios
<b>Aumentará</b>	5,6%	0,9%	0,4%	–	2,4%
<b>Seguirá igual</b>	31,0%	13,1%	6,0%	1,3%	13,5%
<b>Disminuirá</b>	1,4%	3,7%	0,9%	–	3,5%
<b>No realiza</b>	56,3%	80,4%	91,4%	97,4%	77,9%
<b>Ns/nc</b>	5,7%	1,9%	1,3%	1,3%	2,7%
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

#### 4.2.7. Ventas a otros países

Tabla 77. Ventas a otros países por sector de actividad

	Industria	Construcción	Comercio	Hostelería y Turismo	Servicios
<b>Aumentado</b>	2,8%	–	–	–	1,7%
<b>Sigue igual</b>	14,1%	1,9%	4,3%	–	4,8%
<b>Disminuido</b>	–	–	–	–	0,7%
<b>No realiza</b>	78,9%	92,5%	94,8%	98,7%	90,0%
<b>Ns/nc</b>	4,2%	5,6%	0,9%	1,3%	2,8%
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

#### 4.2.8. Número de proveedores

Tabla 78. Número de proveedores por sector de actividad

	Industria	Construcción	Comercio	Hostelería y Turismo	Servicios
Aumentará	4,2%	1,9%	1,7%	1,3%	1,4%
Seguirá igual	77,5%	74,8%	76,4%	81,8%	64,7%
Disminuirá	11,3%	20,6%	14,6%	7,8%	4,8%
Ns/nc	7,0%	2,7%	7,3%	9,1%	29,1%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

#### 4.2.9. Número de clientes

Tabla 79. Número de clientes por sector de actividad

	Industria	Construcción	Comercio	Hostelería y Turismo	Servicios
Aumentará	11,3%	4,7%	9,9%	9,1%	17,3%
Seguirá igual	59,2%	59,8%	53,6%	40,3%	58,8%
Disminuirá	19,7%	31,8%	29,2%	37,7%	17,6%
Ns/nc	9,8%	3,7%	7,3%	12,9%	6,3%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

### 4.3. Factores que limitan el nivel de actividad de la empresa

Tabla 80. Factores que limitan el nivel de actividad de la empresa por sector de actividad

	Industria	Construcción	Comercio	Hostelería y Turismo	Servicios
Falta de mano de obra	-	1,9%	0,9%	2,6%	1,0%
Aumento de la morosidad	32,4%	49,5%	36,1%	6,5%	41,2%
Dificultades de financiación	18,3%	34,6%	23,6%	10,4%	22,5%
Debilidad de la demanda	38,0%	40,2%	37,3%	50,6%	25,6%
Aumento de la competencia	25,4%	21,5%	16,7%	19,5%	21,5%
Barreras del mercado	4,2%	5,6%	4,3%	2,6%	2,1%
Crisis actual	77,5%	78,5%	83,7%	89,6%	77,9%
Otras	5,6%	2,8%	1,3%	1,3%	2,1%
Ns/nc	1,4%	0,9%	2,6%	2,6%	3,5%

Base: Todas las empresas. Respuesta Múltiple.

### 4.4. Problemas de financiación y morosidad

#### 4.4.1. Encuentra problemas para financiar la actividad durante el 2009

Tabla 81. Porcentaje de empresas que han encontrado problemas para financiar la actividad por sector de actividad

	Industria	Construcción	Comercio	Hostelería y Turismo	Servicios
Sí	50,7%	58,9%	42,1%	50,6%	34,3%
No	47,9%	41,1%	54,1%	46,8%	61,6%
Ns/nc	1,4%	-	3,8%	2,6%	4,1%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

#### 4.4.2. Principales problemas de financiación

Tabla 82. Principales problemas de financiación por sector de actividad

	Industria	Construcción	Comercio	Hostelería y Turismo	Servicios
Escasez de fondos propios	13,9%	19,0%	21,4%	12,8%	14,1%
Problemas de liquidez por falta de pago de clientes	44,4%	58,7%	45,9%	20,5%	64,6%
Estacionamiento de la actividad	13,9%	33,3%	22,4%	69,2%	23,2%
Problemas de liquidez derivados del plazo excesivo que se toman las Administraciones para la devolución de impuestos o pago de facturas	2,8%	6,3%	8,2%	7,7%	13,1%
Coste elevado de la financiación externa	38,9%	50,8%	41,8%	25,6%	34,3%
Problemas para encontrar inversores	–	1,6%	–	–	6,1%
Dificultades para acceder a las ayudas que ofertan los organismos oficiales	13,9%	4,8%	12,2%	15,4%	7,1%
Ns/nc	13,9%	6,3%	10,2%	5,1%	8,1%

Base: Empresas que afirman tener problemas de financiación. Respuesta Múltiple.

### 4.4.3. Evolución de los problemas de cobro

#### 4.4.3.1 Plazos de cobro que negocia con clientes

Tabla 83. Plazos de cobro que negocia con clientes por sector de actividad

	Industria	Construcción	Comercio	Hostelería y Turismo	Servicios
Se han reducido	2,8%	1,9%	2,1%	–	1,0%
Ha permanecido sin cambios	43,7%	36,4%	44,2%	77,9%	39,8%
Se han incrementado	50,7%	57,9%	47,6%	11,7%	55,7%
Ns/nc	2,8%	3,7%	6,0%	10,4%	3,5%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

#### 4.4.3.2 Retrasos en el pago de los clientes

Tabla 84. Retrasos en el pago de los clientes por sector de actividad

	Industria	Construcción	Comercio	Hostelería y Turismo	Servicios
Se han reducido	–	1,9%	0,9%	–	0,3%
Ha permanecido sin cambios	43,7%	29,9%	40,8%	64,9%	33,9%
Se han incrementado	53,5%	64,5%	51,9%	22,1%	63,3%
Ns/nc	2,8%	3,7%	6,4%	13,0%	2,5%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

#### 4.4.3.3 Valor de los impagos

Tabla 85. Valor de los impagos por sector de actividad

	Industria	Construcción	Comercio	Hostelería y Turismo	Servicios
Se han reducido	1,4%	0,9%	1,3%	–	1,0%
Ha permanecido sin cambios	53,5%	43,0%	47,6%	67,5%	39,1%
Se han incrementado	39,4%	50,5%	42,5%	20,8%	54,3%
Ns/nc	5,7%	5,6%	8,6%	11,7%	5,6%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

#### 4.4.3.4 Problemas de cobro con el sector público

Tabla 86. Problemas de cobro con el sector público por sector de actividad

	Industria	Construcción	Comercio	Hostelería y Turismo	Servicios
Se han reducido	–	1,9%	0,4%	–	0,3%
Ha permanecido sin cambios	32,4%	31,8%	34,8%	51,9%	31,8%
Se han incrementado	22,5%	24,3%	25,3%	13,0%	22,8%
Ns/nc	45,1%	42,0%	39,5%	35,1%	45,1%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

#### 4.4.3.5 Problemas de cobro con el sector privado

Tabla 87. Problemas de cobro con el sector privado por sector de actividad

	Industria	Construcción	Comercio	Hostelería y Turismo	Servicios
Se han reducido	2,8%	0,9%	–	–	0,3%
Ha permanecido sin cambios	47,9%	37,4%	47,2%	71,4%	36,7%
Se han incrementado	42,3%	56,1%	36,9%	14,3%	58,8%
Ns/nc	7,0%	5,6%	15,9%	14,3%	4,2%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

#### 4.4.4. Consecuencias para la empresa de los problemas de cobro

Tabla 88. Consecuencias para la empresa de los problemas de cobro por sector de actividad

	Industria	Construcción	Comercio	Hostelería y Turismo	Servicios
Problemas de liquidez	39,4%	41,1%	39,9%	27,3%	37,7%
Necesidad de financiación externa	7,0%	19,6%	9,0%	2,6%	17,3%
Utilización del beneficio acumulado	12,7%	13,1%	13,3%	16,9%	17,0%
Reducción de la plantilla	28,2%	30,8%	20,6%	15,6%	21,8%
Reducción de la inversión	5,6%	6,5%	3,9%	6,5%	5,9%
Negociar plazos de pago más largos	14,1%	5,6%	3,0%	3,9%	6,6%
Concurso de acreedores	–	2,8%	0,4%	–	0,7%
Cierre de la empresa	28,2%	29,0%	29,6%	22,1%	19,7%
No cree que vaya a tener problemas	29,6%	25,2%	31,3%	42,9%	28,7%
Ns/nc	1,4%	–	0,9%	–	0,7%

Base: Todas las empresas. Respuesta Múltiple.

#### 4.5. ICE: Indicador de Confianza Empresarial

Tabla 89. Indicador de Confianza Empresarial por sector de actividad

	Índice de Situación	Índice de Expectativas	ICE
Industria	-14,6	-13,3	-14,0
Construcción	-32,9	-18,1	-25,5
Comercio	-25,1	-18,6	-21,9
Hostelería y Turismo	-32,6	-17,7	-25,1
Servicios	-7,8	-4,1	-6,0

*Base: Todas las empresas.*

## 5. Anexo 3: Resultados por provincia

### 5.1. Situación actual respecto al trimestre anterior

#### 5.1.1. Cifra de negocio

Tabla 90. Cifra de negocio por provincia

	Badajoz	Cáceres
<b>Aumentado</b>	11,8%	8,3%
<b>Sigue igual</b>	31,2%	37,0%
<b>Disminuido</b>	56,1%	54,5%
<b>Ns/nc</b>	0,9%	0,2%
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

#### 5.1.2. Precios de venta

Tabla 91. Precios de venta por provincia

	Badajoz	Cáceres
<b>Aumentado</b>	1,9%	4,0%
<b>Sigue igual</b>	67,3%	65,7%
<b>Disminuido</b>	28,7%	28,7%
<b>Ns/nc</b>	2,1%	1,6%
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

#### 5.1.3. Número de empleados

Tabla 92. Número de empleados por provincia

	Badajoz	Cáceres
<b>Aumentado</b>	3,6%	3,3%
<b>Sigue igual</b>	78,3%	82,5%
<b>Disminuido</b>	17,3%	12,9%
<b>Ns/nc</b>	0,8%	1,3%
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%

*Base: Todas las empresas. Respuesta Única.*

#### 5.1.4. Coste laboral por trabajador

Tabla 93. Coste laboral por trabajador por provincia

	Badajoz	Cáceres
<b>Aumentado</b>	5,5%	4,6%
<b>Sigue igual</b>	78,3%	80,5%
<b>Disminuido</b>	4,2%	4,0%
<b>Ns/nc</b>	12,0%	10,9%
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%

*Base: Todas las empresas. Respuesta Única.*

### 5.1.5. Inversión

Tabla 94. Inversión por provincia

	Badajoz	Cáceres
<b>Aumentado</b>	9,9%	8,3%
<b>Sigue igual</b>	65,8%	66,0%
<b>Disminuido</b>	9,9%	11,2%
<b>Ns/nc</b>	14,4%	14,5%
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%

*Base: Todas las empresas. Respuesta Única.*

### 5.1.6. Ventas a otros lugares de España

Tabla 95. Ventas a otros lugares de España por provincia

	Badajoz	Cáceres
<b>Aumentado</b>	2,3%	2,3%
<b>Sigue igual</b>	10,3%	10,2%
<b>Disminuido</b>	3,4%	5,0%
<b>Ns/nc</b>	82,5%	81,2%
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%

*Base: Todas las empresas. Respuesta Única.*

### 5.1.7. Ventas a otros países

Tabla 96. Ventas a otros países por provincia

	Badajoz	Cáceres
<b>Aumentado</b>	1,3%	0,3%
<b>Sigue igual</b>	4,2%	3,0%
<b>Disminuido</b>	0,8%	0,7%
<b>Ns/nc</b>	91,8%	94,7%
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%

*Base: Todas las empresas. Respuesta Única.*

### 5.1.8. Número de proveedores

Tabla 97. Número de proveedores por provincia

	Badajoz	Cáceres
<b>Aumentado</b>	3,0%	2,0%
<b>Sigue igual</b>	64,8%	77,6%
<b>Disminuido</b>	17,9%	13,9%
<b>Ns/nc</b>	14,3%	6,5%
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%

*Base: Todas las empresas. Respuesta Única.*

### 5.1.9. Número de clientes

Tabla 98. Número de clientes por provincia

	Badajoz	Cáceres
<b>Aumentado</b>	13,5%	8,9%
<b>Sigue igual</b>	45,6%	47,9%
<b>Disminuido</b>	39,9%	43,2%
<b>Ns/nc</b>	1,1%	–
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

## 5.2. Perspectivas para el próximo trimestre

### 5.2.1. Cifra de negocio

Tabla 99. Cifra de negocio por provincia

	Badajoz	Cáceres
<b>Aumentará</b>	11,2%	11,9%
<b>Seguirá igual</b>	43,7%	46,5%
<b>Disminuirá</b>	39,2%	37,3%
<b>Ns/nc</b>	5,9%	4,3%
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

### 5.2.2. Precios de venta

Tabla 100. Precios de venta por provincia

	Badajoz	Cáceres
<b>Aumentará</b>	7,4%	7,6%
<b>Seguirá igual</b>	69,4%	75,6%
<b>Disminuirá</b>	14,1%	11,9%
<b>Ns/nc</b>	9,1%	4,9%
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%

*Base: Todas las empresas. Respuesta Única.*

### 5.2.3. Número de empleados

Tabla 101. Número de empleados por provincia

	Badajoz	Cáceres
<b>Aumentará</b>	3,4%	2,0%
<b>Seguirá igual</b>	84,2%	85,5%
<b>Disminuirá</b>	8,2%	9,2%
<b>Ns/nc</b>	4,2%	3,3%
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%

*Base: Todas las empresas. Respuesta Única.*

### 5.2.4. Coste laboral por trabajador

Tabla 102. Coste laboral por trabajador por provincia

	Badajoz	Cáceres
<b>Aumentará</b>	9,7%	5,9%
<b>Seguirá igual</b>	73,2%	77,6%
<b>Disminuirá</b>	3,0%	1,7%
<b>Ns/nc</b>	14,1%	14,8%
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%

*Base: Todas las empresas. Respuesta Única.*

### 5.2.5. Inversión

Tabla 103. Inversión por provincia

	Badajoz	Cáceres
<b>Aumentará</b>	5,3%	5,9%
<b>Seguirá igual</b>	69,4%	71,3%
<b>Disminuirá</b>	8,4%	7,6%
<b>Ns/nc</b>	16,9%	15,2%
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%

*Base: Todas las empresas. Respuesta Única.*

### 5.2.6. Ventas a otros lugares de España

Tabla 104. Ventas a otros lugares de España por provincia

	Badajoz	Cáceres
<b>Aumentará</b>	1,9%	1,3%
<b>Seguirá igual</b>	10,8%	12,9%
<b>Disminuirá</b>	2,1%	2,3%
<b>No realiza</b>	82,9%	81,2%
<b>Ns/nc</b>	2,3%	2,3%
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%

*Base: Todas las empresas. Respuesta Única.*

### 5.2.7. Ventas a otros países

Tabla 105. Ventas a otros países por provincia

	Badajoz	Cáceres
<b>Aumentará</b>	1,1%	0,7%
<b>Seguirá igual</b>	5,1%	4,0%
<b>Disminuirá</b>	0,4%	–
<b>No realiza</b>	90,5%	93,4%
<b>Ns/nc</b>	2,9%	1,9%
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%

*Base: Todas las empresas. Respuesta Única.*

### 5.2.8. Número de proveedores

Tabla 106. Número de proveedores por provincia

	Badajoz	Cáceres
Aumentará	1,7%	2,0%
Seguirá igual	67,7%	79,9%
Disminuirá	12,0%	8,9%
Ns/nc	18,6%	9,2%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

*Base: Todas las empresas. Respuesta Única.*

### 5.2.9. Número de clientes

Tabla 107. Número de clientes por provincia

	Badajoz	Cáceres
Aumentará	11,8%	12,2%
Seguirá igual	53,6%	58,7%
Disminuirá	25,7%	24,4%
Ns/nc	8,9%	4,7%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

*Base: Todas las empresas. Respuesta Única.*

### 5.3. Factores que limitan el nivel de actividad de la empresa

Tabla 108. Factores que limitan el nivel de actividad de la empresa provincia

	Badajoz	Cáceres
Falta de mano de obra	1,1%	1,3%
Aumento de la morosidad	40,5%	30,4%
Dificultades de financiación	24,3%	20,8%
Debilidad de la demanda	32,3%	38,6%
Aumento de la competencia	23,4%	15,2%
Barreras del mercado	3,4%	3,6%
Crisis actual	81,0%	80,5%
Otras	2,5%	1,7%
Ns/nc	2,5%	2,6%

Base: Todas las empresas. Respuesta Múltiple.

### 5.4. Problemas de financiación y morosidad

#### 5.4.1. Encuentra problemas para financiar la actividad durante el 2009

Tabla 109. Empresas que han encontrado problemas para financiar la actividad por provincia

	Badajoz	Cáceres
Sí	46,0%	38,6%
No	50,6%	58,7%
Ns/nc	3,4%	2,7%
TOTAL	100,0%	100,0%

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.



### 5.4.2. Principales problemas de financiación

Tabla 110. Principales problemas de financiación por provincia

	Badajoz	Cáceres
Escasez de fondos propios	18,3%	14,5%
Problemas de liquidez por falta de pago de clientes	51,4%	49,6%
Estacionamiento de la actividad	28,4%	30,8%
Problemas de liquidez derivados del plazo excesivo que se toman las Administraciones para la devolución de impuestos o pago de facturas	9,2%	7,7%
Coste elevado de la financiación externa	38,5%	40,2%
Problemas para encontrar inversores	0,9%	4,3%
Dificultades para acceder a las ayudas que ofertan los organismos oficiales	8,3%	12,8%
Ns/nc	7,8%	10,3%

*Base: Empresas que afirman tener problemas de financiación. Respuesta Múltiple.*

### 5.4.3. Evolución de los problemas de cobro

#### 5.4.3.1 Plazos de cobro que negocia con clientes

Tabla 111. Plazos de cobro que negocia con clientes por provincia

	Badajoz	Cáceres
Se han reducido	1,3%	2,0%
Ha permanecido sin cambios	44,1%	45,9%
Se han incrementado	49,4%	47,9%
Ns/nc	5,2%	4,2%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

*Base: Todas las empresas. Respuesta Única.*

#### 5.4.3.2 Retrasos en el pago de los clientes

Tabla 112. Retrasos en el pago de los clientes por provincia

	Badajoz	Cáceres
Se han reducido	0,8%	0,3%
Ha permanecido sin cambios	37,6%	42,2%
Se han incrementado	56,1%	53,5%
Ns/nc	5,5%	4,0%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

*Base: Todas las empresas. Respuesta Única.*

### 5.4.3.3 Valor de los impagos

Tabla 113. Valor de los impagos por provincia

	Badajoz	Cáceres
Se han reducido	1,3%	0,7%
Ha permanecido sin cambios	44,1%	49,8%
Se han incrementado	46,8%	43,6%
Ns/nc	7,8%	5,9%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

### 5.4.3.4 Problemas de cobro con el sector público

Tabla 114. Problemas de cobro con el sector público por provincia

	Badajoz	Cáceres
Se han reducido	0,4%	0,7%
Ha permanecido sin cambios	32,9%	37,6%
Se han incrementado	23,4%	21,8%
Ns/nc	43,3%	39,9%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

#### 5.4.3.5 Problemas de cobro con el sector privado

Tabla 115. Problemas de cobro con el sector privado por provincia

	Badajoz	Cáceres
Se han reducido	–	1,3%
Ha permanecido sin cambios	42,2%	47,9%
Se han incrementado	48,5%	41,9%
Ns/nc	9,3%	8,9%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

#### 5.4.4. Consecuencias para la empresa de los problemas de cobro

Tabla 116. Consecuencias para la empresa de los problemas de cobro por provincia

	Badajoz	Cáceres
Problemas de liquidez	37,8%	38,3%
Necesidad de financiación externa	13,3%	11,9%
Utilización del beneficio acumulado	13,5%	17,2%
Reducción de la plantilla	19,6%	27,4%
Reducción de la inversión	6,3%	4,0%
Negociar plazos de pago más largos	6,5%	4,6%
Concurso de acreedores	0,6%	1,0%
Cierre de la empresa	25,5%	24,1%
No cree que vaya a tener problemas	30,4%	30,7%
Ns/nc	0,6%	0,7%

Base: Todas las empresas. Respuesta Única.

## 5.5. ICE: Indicador de Confianza Empresarial

Tabla 117. Indicador de Confianza Empresarial por provincia

	Índice de Situación	Índice de Expectativas	ICE
Badajoz	-19,5	-12,9	-16,2
Cáceres	-19,8	-12,0	-15,9

*Base: Todas las empresas.*